

Instalatorze!

Poznaj 5 zasad bezpiecznej instalacji klimatyzacji i prac serwisowych



W obliczu aktualnej sytuacji epidemiologicznej w naszym kraju należy postępować zgodnie z zasadami, które zapewnią pełne bezpieczeństwo podczas prac instalatorskich oraz serwisowych. Pamiętajcie, że nie musicie rezygnować ze świadczenia Waszych usług z powodu koronawirusa. Wystarczy zachować najważniejsze zasady bezpieczeństwa oraz kierować się zdrowym rozsądkiem.

Twoje zdrowie i bezpieczeństwo jest naszym priorytetem!

5 prostych zasad bezpiecznej instalacji oraz prac serwisowych

1 Telefon & Internet

Omów wszystkie szczegóły z Klientem przez telefon lub wykorzystaj kanały komunikacji online.

- Zapewnij Klienta, że instalacja klimatyzacji oraz prace serwisowe są bezpieczne z zachowaniem odpowiednich zasad.
- Przeprowadź szczegółowy wywiad z Klientem dotyczący jego oczekiwań.
- Poproś Klienta o niezbędne informacje (opcjonalnie zdjęcia i rysunki techniczne domu, czy mieszkania).
- Przygotuj materiały dla Klienta - [katalogi i ulotki online](#).
- Przygotuj swoje rekomendacje dla Klienta - zaproponuj co najmniej 2 modele klimatyzatorów. W związku z aktualną sytuacją zaproponuj Klientowi klimatyzatory, które oprócz podstawowych funkcji chłodzenia i grzania, wyposażone są w funkcje związane z eliminacją wirusów, bakterii i grzybów oraz np. funkcje wspomagające walkę z alergią oraz smogiem.
- Przygotuj szczegółową wycenę i poproś o przelew elektroniczny (unikamy gotówki).
- Zaplanuj instalację w terminie, w którym w domu przebywa najmniejsza możliwa liczba osób.

2 Odzież ochronna

- Na instalację zabierz ze sobą: maskę, rękawiczki jednorazowe, płyn do dezynfekcji oraz opcjonalnie strój ochronny.

3 Minimalny kontakt z Klientem

- Uścisk dłoni czy „żółwik”? Epidemiolodzy udowodnili, że tradycyjne powitanie przenosi 10 razy więcej drobnoustrojów. Dlatego zamiemy uścisk dłoni na serdeczny uśmiech.

4 Bezpieczny odstęp od 1,5 do 2m

- Zachowanie bezpiecznego odstępu jest kluczowe w celu uniknięcia zarażenia się koronawirusem, czy innymi chorobami przenoszonymi drogą kropelkową.

5 Podczas instalacji zminimalizuj liczbę osób przebywających w pomieszczeniu

- Unikamy przebywania z Klientami w tym samym pomieszczeniu. Możemy wykorzystać telefon w celu rozwiania wątpliwości.

Dbając o swoje zdrowie i bezpieczeństwo troszczysz się również o Twoich Klientów!