

KODY ALARMÓW  
KOMFOVENT – AUTOMATYKA C6

© Adrian Zagulski

Październik 2019, v1.0

**Wprowadzenie oraz szczegółowy opis wszystkich alarmów:**

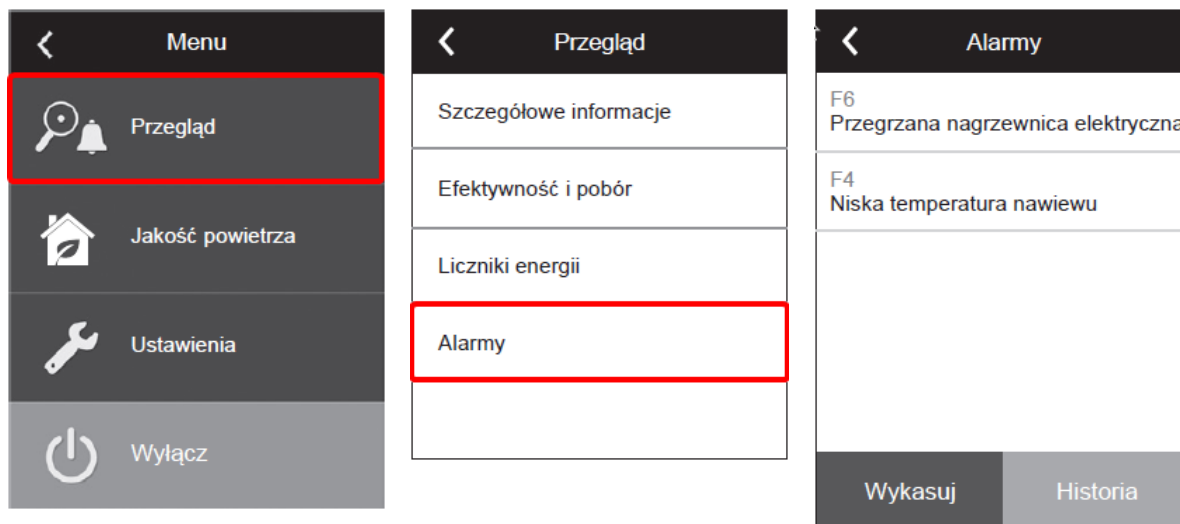
Informacje ogólne o wyświetlanych alarmach.....	2
F1/F2 - Zbyt niski przepływ powietrza nawiewanego / wywiewanego.....	4
F3 - Niska temperatura wody powrotnej.....	6
F4 - Niska temperatura powietrza nawiewanego.....	8
F5 - Wysoka temperatura powietrza nawiewanego.....	11
F6 - Przegrzanie nagrzewnicy elektrycznej.....	13
F7 - Awaria wymiennika ciepła.....	16
F8 - Oblodzenie wymiennika ciepła.....	18
F9 - Alarm pożarowy wewnętrzny.....	21
F10 - Alarm pożarowy zewnętrzny.....	22
F11-F22 - Awaria czujnika (-ów) temperatury.....	23
F23-F26 - Awaria sterownika (płyty głównej).....	26
F28-F31 - Awaria czujnika.....	27
W1 - Zanieczyszczone filtry powietrza.....	31
W2 - Tryb serwisowy.....	33
W3 - Zbyt niska temperatury wody powrotnej.....	33
W4-W5 - Awaria czujnika.....	34
W6 - Awaria wymiennika ciepła.....	35

**Rozwiązania innych problemów:**

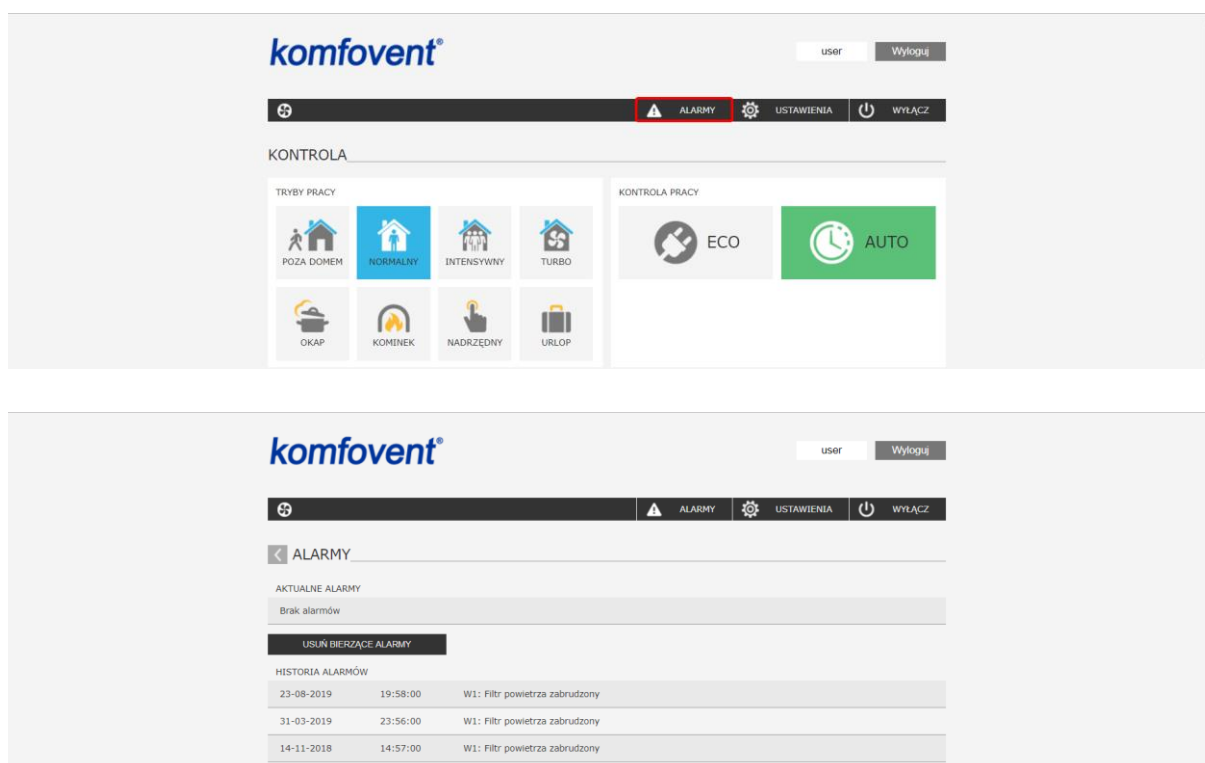
Panel sterowania C6.1 - komunikat „CONNECTING”.....	36
Panel sterowania C6.1 - komunikat “PLEASE UPDATE FIRMWARE VERSION”.....	37

## Informacje ogólne o wyświetlanych alarmach

Aktualną listę aktywnych alarmów oraz ich historię, możesz podejrzeć z pozycji panelu sterowania C6.1 (Rys. 1) lub WebServera (Rys. 2).



Rys. 1 Panel sterowania C6.1



Rys. 2 WebServer automatyki C6

Obok opisu alarmu generowany jest również jego kod, który pomoże Ci odnaleźć więcej informacji na temat występującego problemu oraz jego możliwych rozwiązań.

**Kody alarmów oznaczone literą „F”,** są alarmami krytycznymi, które powodują automatyczne zatrzymanie pracy centrali wentylacyjnej.

**Kody alarmów oznaczone literą „W”,** są alarmami informacyjnymi, nie powodują zatrzymania pracy centrali wentylacyjnej.

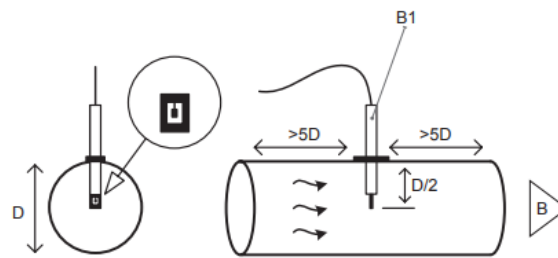
Po usunięciu przyczyny alarmu, należy go wykasować, wówczas centrala wentylacyjna automatycznie wznowi pracę korzystając z ostatnich przypisanych ustawień.

## F1/F2 - Zbyt niski przepływ powietrza nawiewanego / wywiewanego

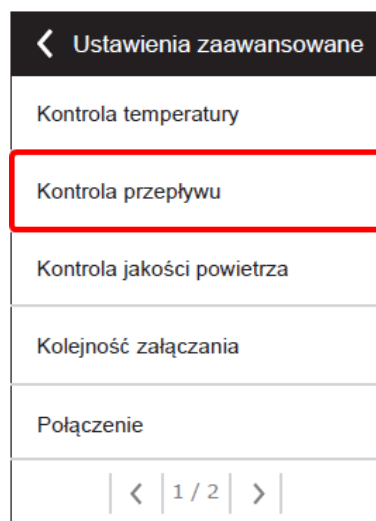
### Objawy alarmu

- Urządzenie nie osiąga zadanego strumienia powietrza nawiewanego/wywiewanego w trybie kontroli przepływu CAV.
- Centrala pracuje ze stałą wydajnością i nie reaguje na zmiany parametrów pracy.
- Bardzo duże rozbieżności między procentowym wykorzystaniem wentylatora nawiewnego i wywiewanego (jeden pracuje z maksymalną wydajnością, drugi z minimalną, bądź ze zbliżonymi do nich wartościami), przy stałej nastawie wydajności.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
Urządzenie posiada aktywny tryb kontroli przepływu CAV		
1	Nieprawidłowy montaż czujnika powietrza nawiewanego B1.	<p>Sprawdź poprawność montażu czujnika powietrza nawiewnego B1 (Rys. 1), jeżeli nie jest zgodny ze schematem zmień jego lokalizację. W przypadku zmiany lokalizacji czujnika B1 niezbędne jest przeprowadzenie <a href="#">Zdalnego wsparcia &gt;</a>, pracownik Ventia Sp. z o.o. przeprowadzi ponowną kalibrację trybu CAV).</p> <p>Jeżeli nie ma możliwości montażu czujnika zgodnie z Rys. 1, ustaw tryb kontroli przepływu na pozycję „WYŁĄCZONE” zgodnie z Rys. 2.</p>
2	Zbyt duży opór systemu wentylacyjnego.	<p>Sprawdź czy system wentylacyjny jest drożny, dodatkowo jeżeli posiadasz przepustnice, sprawdź czy są ustawione zgodnie z wymaganiami projektowymi (czy nie są całkowicie zamknięte, blokując przepływ powietrza).</p> <p>W przypadku przepustnic z elektrycznymi siłownikami, sprawdź czy siłowniki są ustawione w sposób prawidłowy oraz czy po uruchomieniu urządzenia otwierają się.</p>
Pozostałe – dla wszystkich przypadków		
3	Zanieczyszczone filtry (zwiększone opory przepływu powietrza).	<p>Sprawdź czy filtry są brudne, jeżeli tak wymień je na nowe <a href="#">Zakup filtry &gt;</a>.</p> <p>UWAGA! Czyszczenie filtrów (ich wytrzepanie, odkurzenie) nie przyniesie efektu! Brudny filtr nie musi być czarny, szczególnie przy pierwszym uruchomieniu centrali wentylacyjnej.</p>
4	Awaria wentylatora.	<p>Sprawdź wizualnie czy wentylatory pracują w sposób prawidłowy (nie słychać hałasu, łożyska są sprawne, wentylator obraca się swobodnie, reaguje prawidłowo na zmiany nastaw), jeżeli nie, przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a>.</p>



Rys. 1 Schemat poprawnego montażu czujnika powietrza nawiewanego B1



Rys. 2 Widok ustawień zaawansowanych (aby przejść do widoku przytrzymaj w Menu przycisk Ustawienia przez 5 sekund) – panel sterowania C6.1

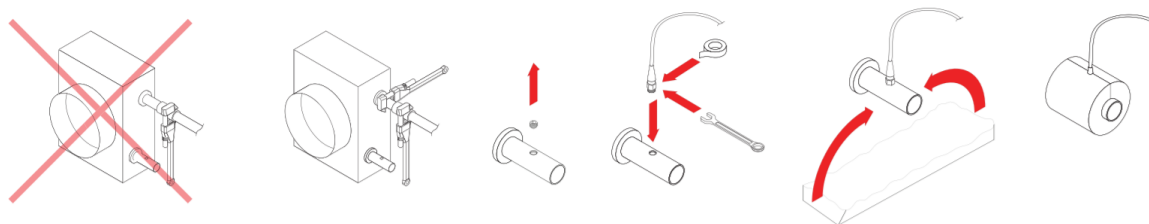
Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## F3 – Niska temperatura wody powrotnej

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany, gdy temperatura wody powrotnej spadnie poniżej 8°C.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Nieprawidłowy montaż czujnika temperatury wody powrotnej B5.	Sprawdź poprawność montażu czujnika temperatury wody powrotnej B5 (Rys. 1), jeżeli nie jest zgodny ze schematem zmień jego lokalizację.
2	Awaria pompy cyrkulacyjnej.	Sprawdź stan pompy cyrkulacyjnej oraz systemu ogrzewania. Sprawdź czy pompa cyrkulacyjna jest zasilana ze styków 20-21 płyty głównej C6 (Rys. 2), oraz czy wymagane zasilanie to ~230VAC a jej moc nie jest większa niż 100W.
3	Awaria systemu grzewczego.	Sprawdź czy nie występują problemy po stronie instalacji grzewczej. Sprawdź poprawność podłączenia (Rys. 2) i działania siłownika zaworu ogrzewania oraz jego pozycję.
4	Zbyt niska temperatura powrotu wody grzewczej.	Sprawdź temperaturę wody grzewczej niezależnym czujnikiem temperatury i porównaj ją z tą z czujnika temperatury wody powrotnej B5 centrali wentylacyjnej, jeżeli występuje duża rozbieżność sprawdź rezystancję czujnika temperatury (Rys. 3).
5	Uszkodzenie czujnika temperatury wody powrotnej B5.	



Rys. 1 Schemat poprawnego montażu czujnika temperatury wody powrotnej B5

RS485	TG1		DX	AUX	B1	B5	WYJŚCIA				S1										
Modbus RTU		Siłownik zaworu mieszającego wodę			Kanałowa chłodnica freonowa (DX)		24 V DC; wyjście 0-10V				Czujnik temp. powietrza nawiewanego	Czujnik temp. wody powrotnej	Wspólny Ogrzewanie Chłodzenie Awaria				Pompa cyrkulacyjna Max 100 W				
A	B	0..10V	GND	+24V	0..10V	GND	+24V	NTC 10k	NTC 10k	C	NO	NO	NO	NO	~230V	N					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	
NO	NO	NO	NC	C	C	0..10V	GND	+24V	0..10V	GND	+24V	0..10V	GND	+24V	0..10V	GND	+24V	↻	~230V	N	
Nadrzędny (OVR)		Kuchnia		Kominiek		Pozar		Ogólny		Ogólny		Czujnik VAV powietrza nawiewanego		Czujnik VAV powietrza wywiewanego		Czujnik wilgotności/ jakości powietrza		Czujnik wilgotności/ jakości powietrza		Siłownik przepustnicy powietrza Max 15W	
WEJŚCIA		B6		B7		B8		B9		FG1											

Rys. 2 Schemat przyłączenia zewnętrznych elementów sterujących – automatyka C6

T (°C)	B <sub>0/100</sub> = 3450
	R <sub>nomL</sub> [Ω]
-55.0	519910
-50.0	379890
-45.0	280700
-40.0	209600
-35.0	158090
-30.0	120370
-25.0	92484
-20.0	71668
-15.0	55993
-10.0	44087
-5.0	34971
0.0	27936
5.0	22468
10.0	18187
15.0	14813
20.0	12136
25.0	10000
30.0	8284
35.0	6899
40.0	5774

Rys. 3 Charakterystyka czujników temperatury

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.



## F4 – Niska temperatura powietrza nawiewanego

### Objawy alarmu

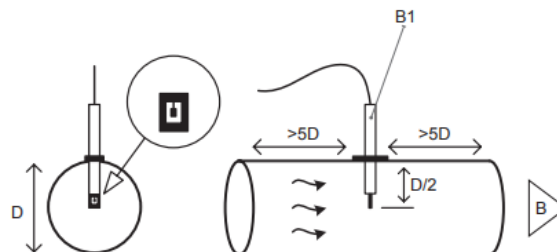
- Komunikat jest rejestrowany, gdy temperatura powietrza nawiewanego do pomieszczeń spadnie poniżej 5°C (odczyt z czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1).

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Nieprawidłowe ustawienia.	Jeżeli korzystasz z trybu ECO, sprawdź czy nie jest aktywna opcja blokady nagrzewnicy (Rys. 1).
		Sprawdź czy strumienie powietrza nawiewanego oraz wywiewanego są zbilansowane, im większy strumień powietrza nawiewanego w stosunku do wywiewanego tym mniejszy odzysk ciepła na wymienniku.
2	Awaria lub nieprawidłowy montaż czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1.	Sprawdź poprawność montażu czujnika powietrza nawiewanego B1 (Rys. 2), jeżeli nie jest zgodny ze schematem zmień jego lokalizację.
		Sprawdź rezystancję czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1 (Rys. 3).
3	Awaria systemu grzewczego.	Sprawdź czy nie występują problemy po stronie instalacji grzewczej.
		Sprawdź poprawność działania siłownika zaworu ogrzewania oraz jego pozycję.
4	Zadziałało manualne zabezpieczenie termiczne nagrzewnicy elektrycznej.	Jeżeli ogrzewanie powietrza odbywa się za pomocą nagrzewnicy elektrycznej, przy wyłączonej z napięcia centrali wentylacyjnej wykonaj RESET manualnego zabezpieczenia termicznego (Rys. 4).
5	Uszkodzenie manualnego zabezpieczenia termicznego nagrzewnicy elektrycznej.	Jeżeli pomimo wykonania RESETU zabezpieczenia termicznego, nagrzewnica nie uruchamia się, uszkodzeniu mógł ulec termostat wówczas przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .
6	Awaria nagrzewnicy elektrycznej.	Jeżeli wykluczysz uszkodzenie czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1, sprawdź czy nagrzewnica powietrza pracuje w sposób prawidłowy tzn. czy po zmianie nastawy temperatury, zmienia się jej odczyt (dla ułatwienia obserwacji, ustaw skrajną wartość np. 40°C).
7	Uszkodzenie wymiennika ciepła.	W przypadku urządzeń z obrotowym wymiennikiem ciepła sprawdź, czy wymiennik obraca się w sposób prawidłowy – m. in. czy łożyska nie hałasują i nie są zatarte, czy bęben nie blokuje się co kilkanaście

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
		<p>stopni tj. czy obraca się swobodnie oraz czy pasek wymiennika nie ślizga się.</p> <p>W przypadku urządzeń z wymiennikiem przeciwprądowym sprawdź, czy przepustnica by-pass'u nie jest zablokowana oraz czy siłownik działa w sposób prawidłowy.</p>



Rys. 1 Blokada nagrzewnicy w trybie ECO



Rys. 2 Schemat poprawnego montażu czujnika powietrza nawiewanego B1

T (°C)	B <sub>0/100</sub> = 3450
	R <sub>nom.</sub> [Ω]
-55.0	519910
-50.0	379890
-45.0	280700
-40.0	209600
-35.0	158090
-30.0	120370
-25.0	92484
-20.0	71668
-15.0	55993
-10.0	44087
-5.0	34971
0.0	27936
5.0	22468
10.0	18187
15.0	14813
20.0	12136
<b>25.0</b>	<b>10000</b>
30.0	8284
35.0	6899
40.0	5774

Rys. 3 Charakterystyka czujników temperatury



Rys. 4 Oznaczenie miejsca lokalizacji RESET'u manualnego zabezpieczenia termicznego (nagrzewnica zawsze jest zlokalizowana na króćcu powietrza nawiewanego, wyjątkiem są centrale z wymiennikiem przeciwprądowym (Domekt CF) gdzie są zamontowane dwie nagrzewnice, druga tj. nagrzewnica wstępna zlokalizowana jest na króćcu powietrza czerpanego)

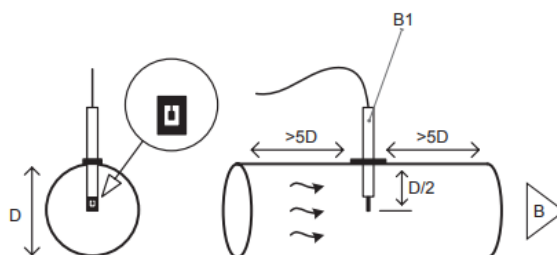
Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii](#) > i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## F5 – Wysoka temperatura powietrza nawiewanego

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany, gdy temperatura powietrza nawiewanego do pomieszczeń wzrośnie powyżej 45°C (odczyt z czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1).

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Awaria lub nieprawidłowy montaż czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1.	Sprawdź poprawność montażu czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1 (Rys. 1).
		Sprawdź rezystancję czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1, jego charakterystyka znajduje się poniżej (Rys. 2).
2	Awaria systemu grzewczego.	Sprawdź czy nie występują problemy po stronie instalacji grzewczej.
		Sprawdź poprawność działania siłownika zaworu ogrzewania oraz jego pozycję.
3	Awaria nagrzewnicy elektrycznej.	Jeżeli wykluczysz uszkodzenie czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1, sprawdź czy nagrzewnica powietrza pracuje w sposób prawidłowy tzn. czy po zmianie nastawy temperatury, zmienia się jej odczyt (dla ułatwienia obserwacji, ustaw skrajną wartość np. 40°C).
4	Zewnętrzne, nadmierne zyski ciepła w pomieszczeniu montażu centrali wentylacyjnej.	Sprawdź poprawność ułożenia izolacji, bądź zastosuj izolację o niższym współczynniku przewodzenia ciepła.



Rys. 1 Schemat poprawnego montażu czujnika powietrza nawiewanego B1

T (°C)	B <sub>0/100</sub> = 3450
	R <sub>nom</sub> [Ω]
-55.0	519910
-50.0	379890
-45.0	280700
-40.0	209600
-35.0	158090
-30.0	120370
-25.0	92484
-20.0	71668
-15.0	55993
-10.0	44087
-5.0	34971
0.0	27936
5.0	22468
10.0	18187
15.0	14813
20.0	12136
<b>25.0</b>	<b>10000</b>
30.0	8284
35.0	6899
40.0	5774

Rys. 2 Charakterystyka czujników temperatury

---

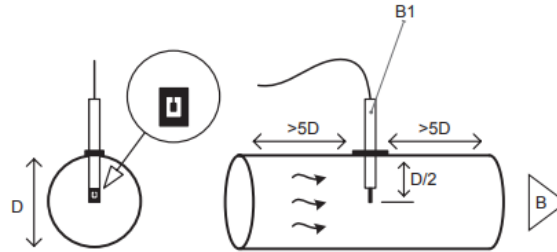
Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## F6 – Przegrzanie nagrzewnicy elektrycznej

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany, gdy pomimo wystawienia nagrzewnicy elektrycznej na 100%, urządzenie nie uzyskuje zadanej temperatury.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Awaria lub nieprawidłowy montaż czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1.	Sprawdź poprawność montażu czujnika powietrza nawiewanego B1 (Rys. 1), jeżeli nie jest zgodny ze schematem zmień jego lokalizację.
		Sprawdź rezystancję czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1, jego charakterystyka znajduje się poniżej (Rys. 2).
2	Zbyt niski przepływ powietrza nawiewanego do pomieszczeń.	Sprawdź czy system wentylacyjny jest drożny, dodatkowo jeżeli posiadasz przepustnice sprawdź czy są otwarte. W przypadku przepustnic z elektrycznymi siłownikami, sprawdź czy są ustawione w sposób prawidłowy oraz czy po uruchomieniu urządzenia otwierają się.
3	Przegrzanie nagrzewnicy w wyniku niewystarczającej mocy, brak możliwości uzyskania zadanej temperatury.	Sprawdź czy podczas wystawienia nagrzewnicy na 100%, urządzenie uzyskuje zadaną temperaturę, jeżeli nie, zmniejsz zadaną temperaturę i wyczyść alarm.
4	Zadziałało manualne zabezpieczenie termiczne nagrzewnicy elektrycznej.	Jeżeli ogrzewanie powietrza odbywa się za pomocą nagrzewnicy elektrycznej, przy wyłączonej z napięcia centrali wentylacyjnej wykonaj RESET manualnego zabezpieczenia termicznego (Rys. 3).
5	Uszkodzenie manualnego zabezpieczenia termicznego nagrzewnicy elektrycznej.	Jeżeli pomimo wykonania RESETU zabezpieczenia termicznego, nagrzewnica nie uruchamia się, uszkodzeniu mógł ulec termostat wówczas przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a>
6	Awaria nagrzewnicy elektrycznej.	Jeżeli wykluczysz uszkodzenie czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1, sprawdź czy nagrzewnica powietrza pracuje w sposób prawidłowy tzn. czy po zmianie nastawy temperatury, zmienia się jej odczyt (dla ułatwienia obserwacji, ustaw skrajną wartość np. 40°C).



Rys. 1 Schemat poprawnego montażu czujnika powietrza nawiewanego B1

T (°C)	$B_{0/100} = 3450$
	$R_{nomL} [\Omega]$
-55.0	519910
-50.0	379890
-45.0	280700
-40.0	209600
-35.0	158090
-30.0	120370
-25.0	92484
-20.0	71668
-15.0	55993
-10.0	44087
-5.0	34971
0.0	27936
5.0	22468
10.0	18187
15.0	14813
20.0	12136
<b>25.0</b>	<b>10000</b>
30.0	8284
35.0	6899
40.0	5774

Rys. 2 Charakterystyka czujników temperatury





Rys. 3 Oznaczenie miejsca lokalizacji RESET'u manualnego zabezpieczenia termicznego (nagrzewnica zawsze jest zlokalizowana na króćcu powietrza nawiewanego, wyjątkiem są centrale z wymiennikiem przeciwprądowym (Domekt CF) gdzie są zamontowane dwie nagrzewnice, druga tj. nagrzewnica wstępna zlokalizowana jest na króćcu powietrza czerpanego)

---

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii](#) > i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.



## F7 – Awaria wymiennika ciepła

## Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany, gdy sprawność wymiennika ciepła spadnie poniżej 20%.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
Domekt R (wymiennik obrotowy)		
1	Zerwany pasek wymiennika obrotowego.	Sprawdź czy pasek wymiennika obrotowego nie został zerwany, jeżeli został, wymień go na nowy (jeżeli urządzenie jest w trakcie okresu gwarancyjnego <a href="#">Warunki gwarancji &gt;</a> , wymiana jest bezpłatna).
2	Uszkodzenie wymiennika obrotowego.	W przypadku urządzeń z obrotowym wymiennikiem ciepła sprawdź, czy wymiennik obraca się w sposób prawidłowy – m. in. czy łożyska nie hałasują i nie są zatarte, czy bęben nie blokuje się co kilkanaście stopni tj. czy obraca się swobodnie oraz czy pasek wymiennika nie ślizga się.
3	Duża rozbieżność w wydajności strumieni powietrza nawiewanego oraz wywiewanego.	Sprawdź czy strumienie powietrza nawiewanego oraz wywiewanego są zbilansowane, im większy strumień powietrza nawiewanego w stosunku do wywiewanego tym mniejszy odzysk ciepła na wymienniku.
4	Uszkodzenie jednego z czujników temperatury (obliczenia wydajności wymiennika obrotowego, wykonywane są w czasie rzeczywistym w oparciu o odczyty temperatur z kilku czujników temperatury).	Sprawdź poprawność odczytów temperatury z czujników, wszystkie odczyty są widoczne na panelu sterowania w <i>Szczegółowych informacjach</i> (Rys. 1) (obliczenia wydajności wymiennika obrotowego, wykonywane są w czasie rzeczywistym w oparciu o odczyty temperatur z kilku czujników temperatury).
5	Uszkodzenie płyty wymiennika obrotowego.	Sprawdź wizualnie czy na płycie zasilającej wymiennik obrotowy nie widać śladów spaleniowych.
Domekt CF (wymiennik przeciwprądowy)		
6	Zablokowana/uszkodzona przepustnica by-pass'u.	W przypadku urządzeń z wymiennikiem przeciwprądowym sprawdź, czy przepustnica by-pass'u nie jest zablokowana oraz czy siłownik działa w sposób prawidłowy.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
7	Duża rozbieżność w wydajności strumieni powietrza nawiewanego oraz wywiewanego.	Sprawdź czy strumienie powietrza nawiewanego oraz wywiewanego są zbilansowane, im większy strumień powietrza nawiewanego w stosunku do wywiewanego tym mniejszy odzysk ciepła na wymienniku.
8	Uszkodzenie jednego z czujników temperatury (obliczenia wydajności wymiennika obrotowego, wykonywane są w czasie rzeczywistym w oparciu o odczyty temperatur z kilku czujników temperatury).	Sprawdź poprawność odczytów temperatury z czujników, wszystkie odczyty są widoczne na panelu sterowania w <i>Szczegółowych informacjach</i> (Rys. 1).

← Szczegółowe informacje	
Temperatura nawiewu	21,9 °C
Temperatura wyciągu	22,1 °C
Temperatura na zewnątrz	16,6 °C
Temperatura wody	25,3 °C
Przepływ nawiewu	350 m <sup>3</sup> /h
<   1/3   >	

Rys. 1 Widok szczegółowych informacji – panel sterowania C6.1

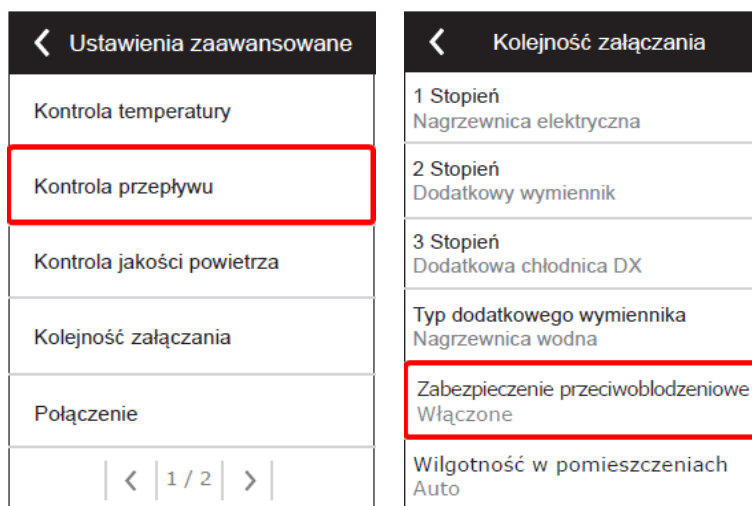
Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## F8 – Oblodzenie wymiennika ciepła

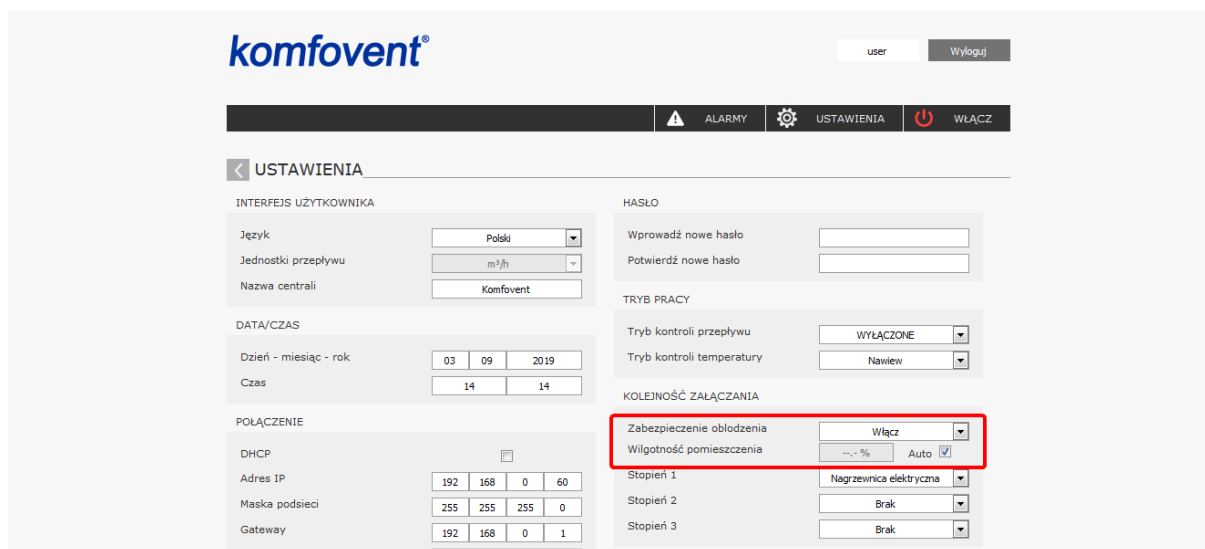
## Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany, po wykryciu oblodzenia na płytowym wymienniku ciepła.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	W przypadku urządzeń z wymiennikiem przeciuprądowym (Domekt CF), wyłączona opcja <i>Zabezpieczenie oblodzenia</i> .	Sprawdź czy jest aktywna opcja <i>Zabezpieczenie oblodzenia</i> , jeżeli jest nieaktywna – włącz ją. Możesz to zrobić na dwa sposoby – z poziomu panelu sterowania C6.1 (wejdź do <i>Menu</i> przytrzymaj przycisk <i>Ustawienia</i> przez 5 sekund, wybierz pozycję <i>Kolejność Załączania</i> i aktywuj opcję <i>Zabezpieczenie przeciwoblozeniowe</i> (Rys. 1)) lub z poziomu WebServera (Rys. 2).
		Sprawdź czy w momencie spadku temperatury powietrza czerpanego z zewnątrz poniżej -4°C, nagrzewnica wstępna uruchamia się.
2	Przegrzanie nagrzewnicy wstępnej, zadziałało manualne zabezpieczenie termiczne.	Przy wyłączonej z napięcia centrali wentylacyjnej wykonaj RESET manualnego zabezpieczenia termicznego wstępnej nagrzewnicy elektrycznej (Rys. 3).
3	Przegrzanie nagrzewnicy w wyniku niewystarczającej mocy, brak możliwości uzyskania wymaganej temperatury.	Nagrzewnica wstępna nie posiada wystarczającej mocy aby podgrzać powietrze czerpane do wymaganej temperatury przed wymiennikiem ciepła (wymagana temperatura jest określana w czasie rzeczywistym na podstawie wilgotności oraz temperatury powietrza czerpanego).
4	Awaria nagrzewnicy wstępnej.	Przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .



Rys. 1 Widok Kolejność załączania – panel sterowania C6.1



Rys. 2 WebServer automatyki C6 – zabezpieczenie oblodzenia



Rys. 3 Oznaczenie miejsca lokalizacji RESET'u manualnego zabezpieczenia termicznego nagrzewnicy wstępnej (nagrzewnica wstępna zawsze jest zlokalizowana na króćcu powietrza czerpanego – dotyczy wyłącznie central z wymiennikiem przeciwprądowym (Domekt CF))

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## F9 – Alarm pożarowy wewnętrzny

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany, gdy temperatura powietrza nawiewanego jest wyższa niż 70°C lub temperatura powietrza wywiewanego z pomieszczeń przekracza 50°C.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Zagrożenie pożarowe w systemie wentylacyjnym.	Sprawdź system wentylacyjny pod kątem źródła podwyższonej temperatury.
2	Awaria czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1.	Sprawdź rezystancję czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1, jego charakterystyka znajduje się poniżej (Rys. 1).
3	Awaria czujnika temperatury powietrza wywiewanego B2.	Sprawdź rezystancję czujnika temperatury powietrza wywiewanego B2, jego charakterystyka znajduje się poniżej (Rys. 1).
4	Awaria kontrolera (płyty głównej).	Przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .

T (°C)	B <sub>0/100</sub> = 3450
	R <sub>nom</sub> [Ω]
-55.0	519910
-50.0	379890
-45.0	280700
-40.0	209600
-35.0	158090
-30.0	120370
-25.0	92484
-20.0	71668
-15.0	55993
-10.0	44087
-5.0	34971
0.0	27936
5.0	22468
10.0	18187
15.0	14813
20.0	12136
<b>25.0</b>	<b>10000</b>
30.0	8284
35.0	6899
40.0	5774

Rys. 1 Charakterystyka czujników temperatury

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## F10 – Alarm pożarowy zewnętrzny

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany, gdy zostanie rozarty obwód między stykami 25-26.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Do urządzenia został podany sygnał pożaru przez zewnętrzny system ochrony pożarowej.	Jeżeli urządzenie jest podłączone do zewnętrznego systemu ochrony pożarowej, sprawdź: <ul style="list-style-type: none"> <li>· dławczego obwód został zwarty,</li> <li>· czy okablowanie nie uległo uszkodzeniu.</li> </ul>
2	Uszkodzenie zwory między stykami 25-26.	Jeśli centrala nie jest podpięta do SAP, sprawdź czy na płycie głównej jest przewód, tworzący zworę między stykami 25-26 (Rys. 1). Wymień przewód między stykami 25-26 (Rys. 1) na inny i sprawdź czy dalej występuje alarm.
3	Awaria kontrolera (płyty głównej).	Przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .

RS485	TG1		DX		AUX		B1	B5	WYJŚCIA			S1	
Modbus RTU	Silownik zaworu mieszającego wodę		Kanałowa chłodnica freonowa (DX)		24 V DC: wyjście 0-10V		Czujnik temp. powietrza nawiewanego	Czujnik temp. wody powrotnej	Wspólny	Ogrzewanie	Chłodzenie	Awaria	Pompa cyrkulacyjna Max 100 W
A	B	0..10V	GND	+24V	0..10V	GND	NTC 10k	NTC 10k	C	NO	NO	NO	-230V
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
NO	NO	NO	NC	C	C	0..10V	GND	+24V	0..10V	GND	+24V	0..10V	GND
Nadrzędny (OVR)	Kuchnia	Kominiek	Pożar	Ogólny	Ogólny	Czujnik VAV powietrza nawiewanego	Czujnik VAV powietrza wywiewanego	Czujnik wilgotności/ jakości powietrza	Czujnik wilgotności/ jakości powietrza	Silownik przepustnicy powietrza Max 15W			
WEJŚCIA						B6	B7	B8	B9	FG1			

Rys. 1 Schemat przyłączenia zewnętrznych elementów sterujących – automatyka C6

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## F11-F22 – Awaria czujnika (-ów) temperatury

F11, F12 - awaria czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1.

F13, F14 - awaria czujnika temperatury powietrza wywiewanego B2.

F15, F16 - awaria czujnika temperatury powietrza zewnętrznego B3.

F17, F18 - awaria czujnika temperatury powietrza wyrzucanego B4.

F19, F20 - awaria czujnika temperatury wody powrotnej B5.

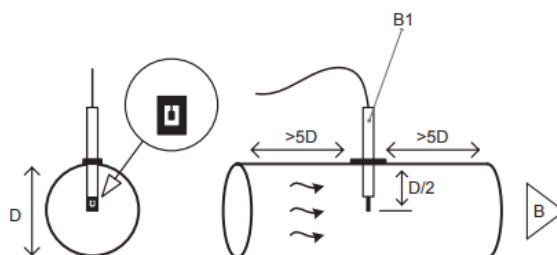
F21, F22 - awaria czujnika temperatury zlokalizowanego za wymiennikiem ciepła B10.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
Alarmy F11, F12, F19, F20		
1	Czujnik temperatury B1/B5 nie został podłączony do zacisków płyty głównej.	Podłącz czujnik temperatury B1/B5 do zacisków płyty głównej zgodnie z Rys. 1.
2	Nieprawidłowy montaż czujnika B1/B5.	Sprawdź poprawność podłączenia czujnika temperatury B1/B5 (Rys. 2; Rys. 3).
3	Awaria czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1.	Jeżeli jest możliwe wykasowanie alarmu i uruchomienie urządzenia, sprawdź poprawność odczytów temperatury, w przypadku gdy któryś z odczytów odbiega znacząco od stanu faktycznego, niezbędna jest wymiana czujnika na nowy. Wszystkie odczyty są widoczne na panelu sterowania w <i>Szczegółowych informacjach</i> (Rys. 4).
		Sprawdź rezystancję czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1, jego charakterystyka znajduje się poniżej (Rys. 5).
4	Awaria kontrolera (płyty głównej).	Przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .
Alarmy F13, F14, F15, F16, F17, F18, F21, F22		
5	Awaria czujnika temperatury	Jeżeli jest możliwe wykasowanie alarmu i uruchomienie urządzenia, sprawdź poprawność odczytów temperatury, w przypadku gdy któryś z odczytów odbiega znacząco od stanu faktycznego, niezbędna jest wymiana czujnika na nowy. Wszystkie odczyty są widoczne na panelu sterowania w <i>Szczegółowych informacjach</i> (Rys. 4).
6	Awaria kontrolera (płyty głównej).	Przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .

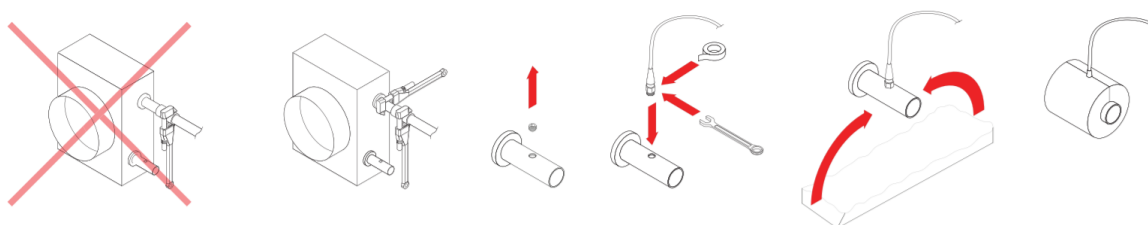


RS485	TG1	DX	AUX	B1	B5	WYJŚCIA	S1
Modbus RTU	Silownik zaworu mieszającego wodę	Kanałowa chłodnica freonowa (DX)	24 V DC; wyjście 0-10V	Czujnik temp. powietrza nawiewanego	Czujnik temp. wody powrotnej	Wspólny Ogrzewanie Chłodzenie Awaria	Pompa cyrkulacyjna Max 100 W
A	B	0..10V	GND	+24V	0..10V	GND	+24V
1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	32
33	34	35	36	37	38	39	40
41	42						
NO	NO	NO	NC	C	0..10V	GND	+24V
0..10V	GND	+24V	0..10V	GND	+24V	0..10V	GND
+24V	0..10V	GND	+24V	0..10V	GND	+24V	0..10V
GND	+24V	0..10V	GND	+24V	0..10V	GND	+24V
Nadrzędny (OVR)	Kuchnia	Kominiek	Pożar	Ogólny	Ogólny	Czujnik VAV powietrza nawiewanego	Czujnik VAV powietrza wywiewanego
Czujnik wilgotności/ jakości powietrza	Czujnik wilgotności/ jakości powietrza	Silownik przepustnicy powietrza Max 15W					
WEJŚCIA	B6	B7	B8	B9	FG1		

Rys. 1 Schemat przyłączenia zewnętrznych elementów sterujących – automatyka C6



Rys. 2 Schemat poprawnego montażu czujnika powietrza nawiewanego B1



Rys. 3 Schemat poprawnego montażu czujnika temperatury wody powrotnej B5

← Szczegółowe informacje	
Temperatura nawiewu	21,9 °C
Temperatura wyciągu	22,1 °C
Temperatura na zewnątrz	16,6 °C
Temperatura wody	25,3 °C
Przepływ nawiewu	350 m <sup>3</sup> /h
<   1 / 3   >	

Rys. 4 Widok szczegółowych informacji – panel sterowania C6.1

T (°C)	B <sub>0/100</sub> = 3450
	R <sub>nomL</sub> [Ω]
-55.0	519910
-50.0	379890
-45.0	280700
-40.0	209600
-35.0	158090
-30.0	120370
-25.0	92484
-20.0	71668
-15.0	55993
-10.0	44087
-5.0	34971
0.0	27936
5.0	22468
10.0	18187
15.0	14813
20.0	12136
<b>25.0</b>	<b>10000</b>
30.0	8284
35.0	6899
40.0	5774

Rys. 5 Charakterystyka czujników temperatury

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## F23-F26 – Awaria sterownika (płyty głównej)

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany w momencie awarii sterownika (płyty głównej).

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Spadek/wzrost napięcia w domowej sieci elektroenergetycznej o minimum 6% w stosunku do nominalnego ~230VAC.	Sprawdź napięcie w domowej sieci elektroenergetycznej.
2	Awaria kontrolera (płyty głównej).	Przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .

### Informacje dodatkowe

- W przypadku gdy Państwa urządzenie znajduje się w sieci elektroenergetycznej, w której często występują wahania/zaniki napięcia, rozwiązaniem problemu może być zastosowanie stabilizatorów napięcia, które zabezpieczą urządzenia domowe przed awariami.

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## F28-F31 – Awaria czujnika

F28 - awaria czujnika temperatury wewnątrz panelu sterowania.

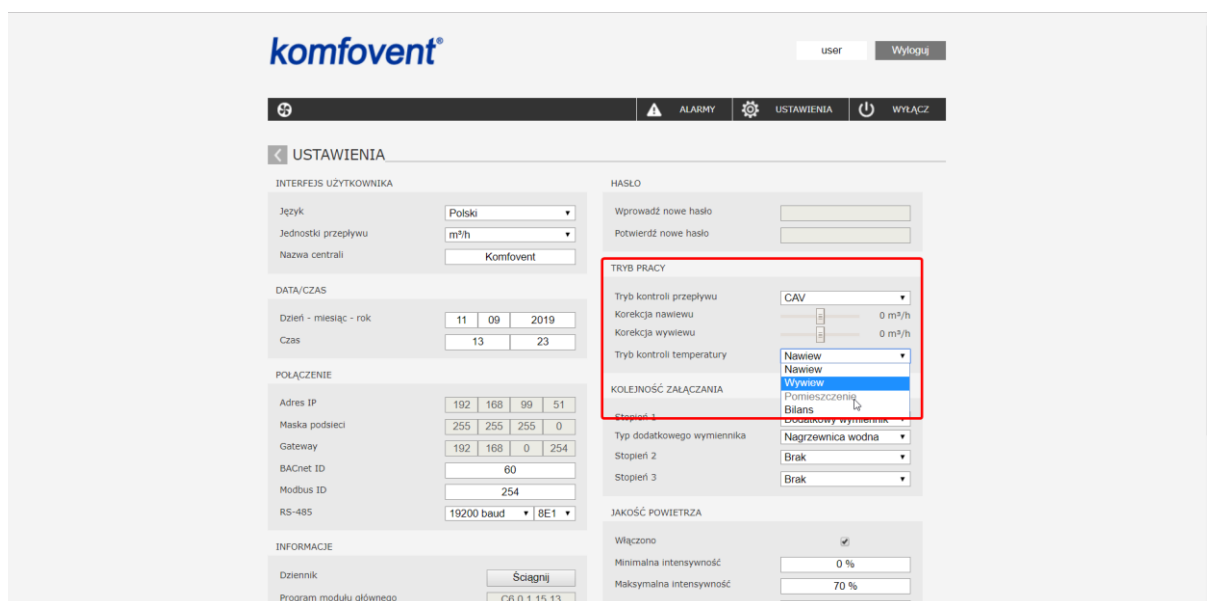
F29 - awaria czujnika wilgotności wewnątrz panelu sterowania.

F30 - awaria czujnika wilgotności.

F31 - awaria czujnika jakości powietrza.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
Alarmy F28, F29		
1	Nieprawidłowe ustawienia.	Należy sprawdzić w ustawieniach czy tryb kontroli temperatury jest uzależniony od czujnika pomieszczeniowego (wewnątrz panelu sterowania), jeżeli tak należy sprawdzić podłączenie panelu sterowania lub zmienić tryb kontroli temperatury (Rys. 1) (dotyczy wyłącznie alarmu F28). Tryb kontroli temperatury od pomieszczeń może być wykorzystany wyłącznie w przypadku gdy urządzenie współpracuje z panelem sterowania C6.1/C6.2.
		W przypadku central z wymiennikiem przeciwprądowym niezbędny do uruchomienia centrali z fabrycznymi ustawieniami jest panel sterowania C6.1/C6.2 lub podłączenie do <i>WebServer'a</i> . Centrala z wymiennikiem przeciwprądowym wykorzystuje czujnik wilgotności do kontroli funkcji zabezpieczających przed oblodzeniem. W przypadku braku panelu sterowania należy wykorzystać <i>WebServer</i> centrali ( <a href="#">Konfiguracja połączenia centrali wentylacyjnej... &gt;</a> ) i w ustawieniach zmienić sposób odczytu wilgotności z AUTO (Rys. 2), w polu należy wpisać konkretną wartość wilgotności z zakresu 10%-90%, która utrzymywana jest w budynku (dotyczy wyłącznie alarmu F29).
		Jeżeli centrala wentylacyjna nie korzysta z żadnej funkcji, która wymaga wykorzystania czujnika wilgotności, sprawdź czy funkcja kontrola jakości powietrza jest wyłączona (Rys. 3) (dotyczy wyłącznie alarmu F29).
2	Awaria panelu sterowania C6.1/C6.2.	Sprawdź poprawność funkcjonowania/podłączenia panelu sterowania C6.1/C6.2.
		Sprawdź czy przewód pomiędzy panelem sterowania a centralą wentylacyjną nie uległ uszkodzeniu.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
Alarmy F30, F31		
3	Czujnik wilgotności/jakości powietrza, nie został podłączony do zacisków płyty głównej (Rys. 1).	Sprawdź czy funkcja kontroli jakości powietrza jest włączona, jeżeli jest, to czy do płyty głównej został wpięty dodatkowy czujnik, jeżeli nie – wyłącz funkcję kontroli jakości powietrza (Rys. 3).
		Sprawdź poprawność podłączenia czujnika wilgotności/jakości powietrza (Rys. 4), w przypadku prawidłowego podłączenia sprawdź sygnał sterujący 0...10VDC.
4	Awaria kontrolera (płyty głównej).	Przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .



Rys. 1 WebServer automatyki C6 – tryb kontroli temperatury

**komfovent®** user Wyloguj

ALARMY USTAWIENIA WŁĄCZ

**USTAWIENIA**

INTERFEJS UŻYTKOWNIKA

Język: Polski

Jednostki przepływu: m³/h

Nazwa centrali: Komfovent

DATA/CZAS

Dzień - miesiąc - rok: 03 09 2019

Czas: 14 14

POŁĄCZENIE

DHCP:

Adres IP: 192 168 0 60

Maska podsieci: 255 255 255 0

Gateway: 192 168 0 1

BACnet ID: ...

HASŁO

Wprowadź nowe hasło: [ ]

Potwierdź nowe hasło: [ ]

TRYB PRACY

Tryb kontroli przepływu: WYŁĄCZONE

Tryb kontroli temperatury: Nawiew

KOLEJNOŚĆ ZAŁĄCZANIA

Zabezpieczenie oblodzenia: **Włącz**

Wilgotność pomieszczenia: ---% Auto

Stopień 1: Nagrzewnica elektryczna

Stopień 2: Brak

Stopień 3: Brak

Rys. 2 WebServer automatyki C6 – zabezpieczenie oblodzenia

ALARMY USTAWIENIA WYŁĄCZ

**USTAWIENIA**

INTERFEJS UŻYTKOWNIKA

Język: Polski

Jednostki przepływu: m³/h

Nazwa centrali: Komfovent

DATA/CZAS

Dzień - miesiąc - rok: 11 09 2019

Czas: 11 06

POŁĄCZENIE

Adres IP: 192 168 99 51

Maska podsieci: 255 255 255 0

Gateway: 192 168 0 254

BACnet ID: 60

Modbus ID: 254

RS-485: 19200 baud 8E1

INFORMACJE

Dziennik:

Program modułu głównego: C6 0.1.15.13

Program panelu sterowania (1): \*\*\*\*

Program panelu sterowania (2): \*\*\*\*

HASŁO

Wprowadź nowe hasło: [ ]

Potwierdź nowe hasło: [ ]

TRYB PRACY

Tryb kontroli przepływu: CAV

Korekcja nawiewu: [ ] 0 m³/h

Korekcja wywiewu: [ ] 0 m³/h

Tryb kontroli temperatury: Nawiew

KOLEJNOŚĆ ZAŁĄCZANIA

Stopień 1: Dodatkowy wymiennik

Typ dodatkowego wymiennika: Nagrzewnica wodna

Stopień 2: Brak

Stopień 3: Brak

JAKOŚĆ POWIETRZA

Włączono:

Minimalna intensywność: 0 %

Maksymalna intensywność: 70 %

Sprawdź okres: 2 h

Czujnik 1: RH

Czujnik 2: RH

Rys. 3 WebServer automatyki C6 – jakość powietrza

RS485		TG1	DX	AUX	B1	B5	WYJŚCIA	S1														
Modbus RTU		Siłownik zaworu mieszającego wodę	Kanałowa chłodnica freonowa (DX)	24 V DC; wyjście 0-10V	Czujnik temp. powietrza nawiewanego	Czujnik temp. wody powrotnej	Wspólny Ogrzewanie Chłodzenie Awaria	Pompa cyrkulacyjna Max 100 W														
A	B								0..10V	GND	+24V	0..10V	GND	+24V	NTC 10k	NTC 10k	C	NO	NO	NO	~230V	N
1	2								3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42		
Nadrzędny (OVR)		NO	NO	NO	NC	C	C	0..10V	GND	+24V	0..10V	GND	+24V	0..10V	GND	+24V	↻	~230V	N			
WEJŚCIA		Kuchnia	Kominiek	Pożar	Ogólny	Ogólny	Czujnik VAV powietrza nawiewanego	Czujnik VAV powietrza wywiewanego	Czujnik wilgotności/ jakości powietrza	Czujnik wilgotności/ jakości powietrza	Siłownik przepustnicy powietrza Max 15W											
						B6		B7		B8		B9		FG1								

Rys. 4 Schemat przyłączenia zewnętrznych elementów sterujących - automatyka C6

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii](#) > i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## W1 – Zanieczyszczone filtry powietrza

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany, gdy czas pracy urządzenia wskazuje na konieczność wymiany filtrów (alarm W1 nie powoduje zatrzymania urządzenia).

### Informacje

- Podczas ciągłej pracy centrali wentylacyjnej na 20% wydajności – pełne zabrudzenie filtrów wystąpi po 6 miesiącach.
- Podczas ciągłej pracy centrali wentylacyjnej na 100% wydajności – pełne zabrudzenie filtrów wystąpi po 3 miesiącach.
- Realny czas pełnego zabrudzenia filtrów jest wynikiową intensywności korzystania z urządzenia oraz jakości powietrza zewnętrznego, które zasysane jest przez centralę wentylacyjną.

### Schemat działań

1. Wymień filtry na nowe.
2. Po wymianie filtrów przeprowadź kalibrację filtrów czystych a następnie usuń alarm.
  - a. Panel sterowania C6.1 (kalibracja jest możliwa wyłącznie w urządzeniach z datą produkcji 2018 i nowszą, w przypadku starszych urządzeń skorzystaj z opcji **b.**):
    - przejdź do *Menu*,
    - przytrzymaj przycisk *Ustawienia* przez 8 sekund aby przejść do *Ustawień Zaawansowanych*, a następnie przejdź na drugą stronę, wybierz i potwierdź opcję *Kalibracja filtrów czystych*.
  - b. WebServer automatyki C6 (dotyczy urządzeń z panelem sterowania C6.2, urządzeń bez panelu sterowania oraz urządzeń, które nie posiadają opcji kalibracji z poziomu panelu sterowania C6.1):
    - zaloguj się do konta,
    - przejdź do *Ustawień*, wybierz i potwierdź opcję *Kalibracja filtrów czystych*.

The screenshot shows the configuration interface for the WebServer automatyki C6. It is divided into several sections:

- POLĄCZENIE:** DHCP settings including Adres IP (192.168.2.60), Maska podsieci (255.255.255.0), Gateway (192.168.0.1), BACnet ID (60), Modbus ID (254), and RS-485 (19200 baud, 8E1).
- INFORMACJE:** CS ID (AVZAA-HQKrr-rgRIV-8DA01), Program modułu głównego (C6 1.3.18.21), Program panelu sterowania (1) and (2) (\*\*\*\*), Dziennik (Ściągnij), and Plik ustawień (Zapisz, Załaduj).
- Stopień 1, 2, 3:** All set to 'Brak'.
- JAKOŚĆ POWIETRZA:** Kontrola jakości powietrza (off), Kontrola wilgotności powietrza (off), Czujnik 1 and 2 (Brak), Minimalna intensywność (0%), Maksymalna intensywność (70%), and Sprawdz okres (2 h).
- FILTRY:** A section with a red border containing the option 'Kalibracja filtrów czystych' and a 'Potwierdź' button.

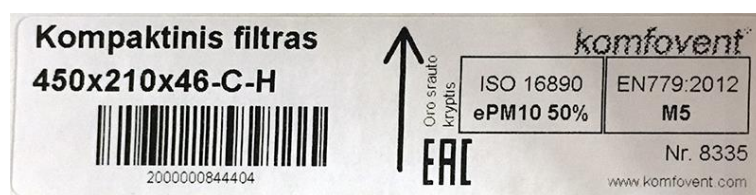
Rys. 1 WebServer automatyki C6 - kalibracja filtrów czystych



W przypadku gdy po zalogowaniu do WebServera nie masz opcji kalibracji filtrów czystych, skontaktuj się z pracownikiem Ventia Sp. z o.o. za pomocą formularza [Zdalnego wsparcia >](#), w celu aktualizacji oprogramowania.

## Zakup filtry

Ofertę na filtry do centrali Komfovent możesz uzyskać, wysyłając wiadomość e-mail na adres [info@ventia.pl](mailto:info@ventia.pl), do wyceny niezbędne są wymiary filtra (Rys. 2) lub pełna nazwa urządzenia z numerem seryjnym, znajdującym się na tabliczce znamionowej (Rys. 3), zlokalizowanej na boku centrali wentylacyjnej.



Rys. 2 Naklejka z wymiarami filtra, naklejana na ramkę wszystkich fabrycznych filtrów



Rys. 3 Miejsce lokalizacji numeru seryjnego centrali wentylacyjnej Komfovent

## W2 – Tryb serwisowy

### Opis alarmu

- Komunikat jest rejestrowany, podczas diagnostyki prowadzonej przez uprawniony serwis urządzeń Komfovent.

## W3 – Zbyt niska temperatury wody powrotnej

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany, gdy temperatury wody powrotnej nie spełnia warunków algorytmu bezpieczeństwa.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Temperatura czynnika jest niższa od temperatury powietrza za wymiennikiem ciepła.	Zwiększ temperaturę czynnika w instalacji lub wyłącz opcję korzystania z nagrzewnicy wodnej.
2	Temperatura czynnika jest niższa od temperatury powietrza za pierwszym stopniem grzania.	

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## W4-W5 – Awaria czujnika

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany, podczas awarii czujnika wilgotności.
- Komunikat jest rejestrowany, podczas awarii czujnika jakości powietrza.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Nieprawidłowe ustawienia.	Sprawdź czy funkcja kontroli jakości powietrza jest włączona, jeżeli jest, to czy do płyty głównej został wpięty dodatkowy czujnik, jeżeli nie – wyłącz funkcję kontroli jakości powietrza.
2	Czujnik wilgotności/jakości powietrza, nie został podłączony do zacisków płyty głównej (Rys. 1).	Sprawdź poprawność podłączenia czujnika wilgotności/jakości powietrza (Rys. 1), w przypadku prawidłowego podłączenia sprawdź sygnał sterujący 0...10VDC.

RS485	TG1	DX	AUX	B1	B5	WYJŚCIA	S1
Modbus RTU	Siłownik zaworu mieszającego wodę	Kanałowa chłodnica freonowa (DX)	24 V DC; wyjście 0-10V	Czujnik temp. powietrza nawiewanego	Czujnik temp. wody powrotnej	Wspólny Ogrzewanie Chłodzenie Awaria	Pompa cyrkulacyjna Max 100 W
A B	0..10V GND +24V	0..10V GND	+24V 0..10V GND +24V	NTC 10k	NTC 10k	C NO NO NO	~230V N
1 2	3 4 5	6 7	8 9 10 11	12 13	14 15	16 17 18 19	20 21
22 23 24 25 26 27	28 29 30 31 32 33	34 35 36	37 38 39	40 41 42			
Nadrzędny (OVR) Kuchnia Kominiek Pozar Ogólny Ogólny	Czujnik VAV powietrza nawiewanego	Czujnik VAV powietrza wywiewanego	Czujnik wilgotności/jakości powietrza	Czujnik wilgotności/jakości powietrza	Siłownik przepustnicy powietrza Max 15W		
WEJŚCIA	B6	B7	B8	B9	FG1		

Rys. 1 Schemat przyłączenia zewnętrznych elementów sterujących – automatyka C6

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii](#) > i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## W6 – Awaria wymiennika ciepła

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany, gdy płyta główna nie może skomunikować się z płytą zasilającą silnik obrotowego wymiennika ciepła.

---

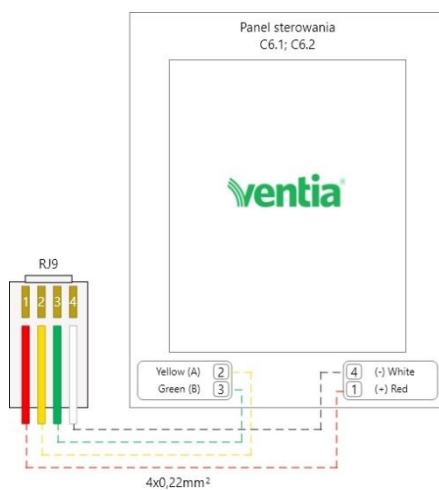
Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## Panel sterowania C6.1 - komunikat „CONNECTING”

### Objawy

- Podczas próby uruchomienia centrali wentylacyjnej, na panelu sterowania C6.1 pojawia się komunikat *CONNECTING*.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Nieprawidłowe podłączenie panelu sterowania.	Sprawdź poprawność podłączenia panelu sterowania (Rys. 1). Podłącz panel sterowania niezależnym przewodem (4x0,22m2) i sprawdź czy dalej występuje komunikat „Connecting”.
2	Oprogramowanie panelu sterowania nie jest kompatybilne z oprogramowaniem płyty głównej.	Skontaktuj się z pracownikiem Ventia Sp. z o.o. za pomocą formularza <a href="#">Zdalnego wsparcia &gt;</a> , w celu aktualizacji oprogramowania.



Rys. 1 Schemat podłączenia panelu sterowania C6.1/C6.2 – automatyka C6

## Panel sterowania C6.1 - komunikat "PLEASE UPDATE FIRMWARE VERSION"

### Objawy

- Podczas próby uruchomienia centrali wentylacyjnej, na panelu sterowania C6.1 pojawia się komunikat *PLEASE UPDATE FIRMWARE VERSION*.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Oprogramowanie panelu sterowania nie jest kompatybilne z oprogramowaniem płyty głównej.	Skontaktuj się z pracownikiem Ventia Sp. z o.o. za pomocą formularza <a href="#">Zdalnego wsparcia &gt;</a> , w celu aktualizacji oprogramowania.

# ***komfovent<sup>®</sup>***



**Wyłączny przedstawiciel na terenie Polski**

Ventia Sp. z o.o.

tel. (+48 22) 841 11 65

ul. Działkowa 121A

fax (+48 22) 841 10 98

02-234 Warszawa

e-mail: [info@ventia.pl](mailto:info@ventia.pl)

[www.ventia.pl](http://www.ventia.pl)