

KODY ALARMÓW  
KOMFOVENT – AUTOMATYKA C5

**Wprowadzenie oraz opis wszystkich alarmów:**

Informacje ogólne o wyświetlanych alarmach.....	2
Pełna lista alarmów - automatyka C5 .....	4

**Szczegółowy opis wybranych alarmów:**

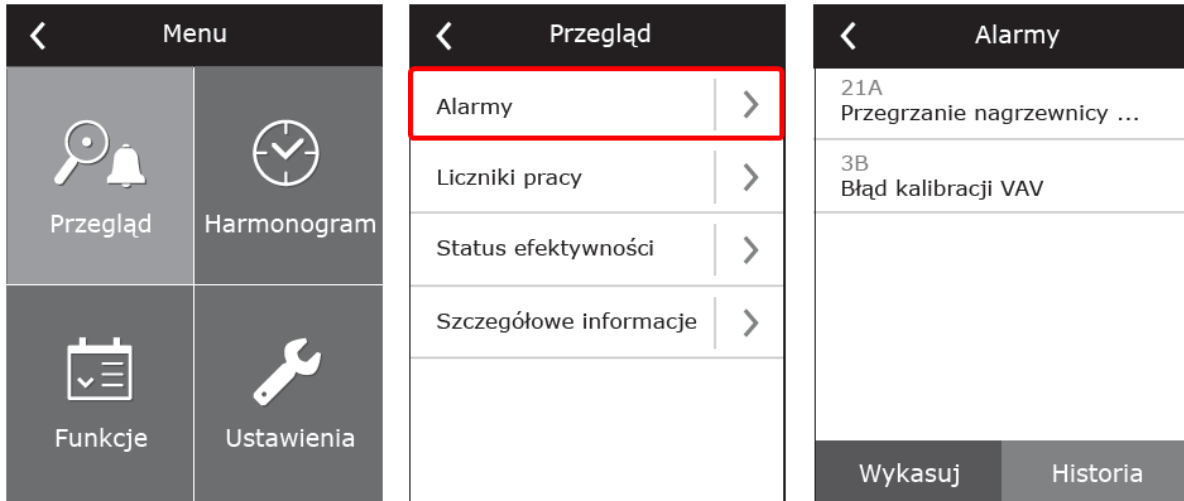
1A-10A - Awaria czujnika (-ów) temperatury .....	9
11A - Niska temperatura wody powrotnej.....	13
12A - Wewnętrzny alarm pożarowy.....	15
13A - Zewnętrzny alarm pożarowy .....	16
14A - Zatrzymanie z zewnątrz.....	17
15A - Awaria wymiennika ciepła .....	18
16A - Oblodzenie wymiennika ciepła.....	20
17A - Niska temperatura powietrza nawiewanego.....	22
18A - Wysoka temperatura powietrza nawiewanego .....	24
19A/20A - Niski poziom nawiewanego/wywiewanego powietrza.....	26
21A/22A/23A - Przegrzanie nagrzewnicy elektrycznej.....	27
31A-38A - Awaria czujnika temperatury - moduł strefowy C5_PM .....	30
39A/40A - Niska temperatura wody powrotnej - moduł strefowy C5_PM .....	32
91A-98A - Awaria sterownika (płyty głównej).....	34
99A-100A - Awaria/przeciążenie napędu wentylatora nawiewnego .....	36
101A - Awaria silnika wentylatora nawiewnego.....	37
102A-103A - Przeciążenie silnika wentylatora nawiewnego.....	38
104A-105A - Awaria/przeciążenie napędu wentylatora wywiewnego.....	39
106A - Awaria silnika wentylatora wywiewnego.....	40
107A-108A - Przeciążenie silnika wentylatora wywiewnego.....	41

**Rozwiązania innych problemów:**

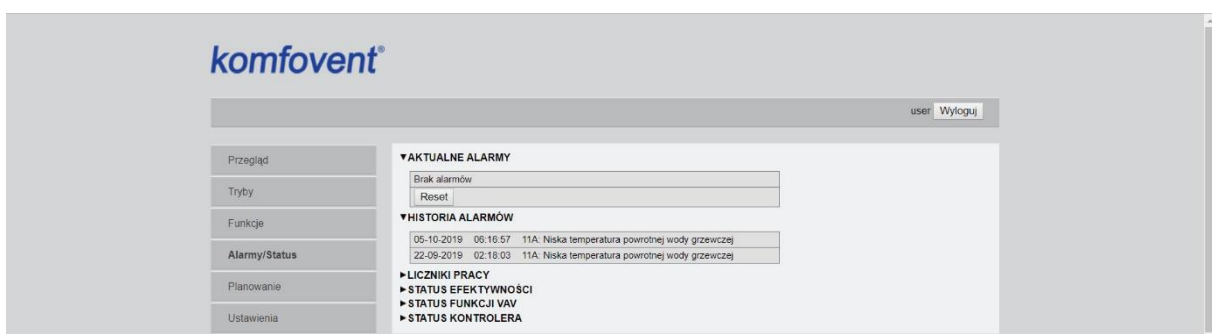
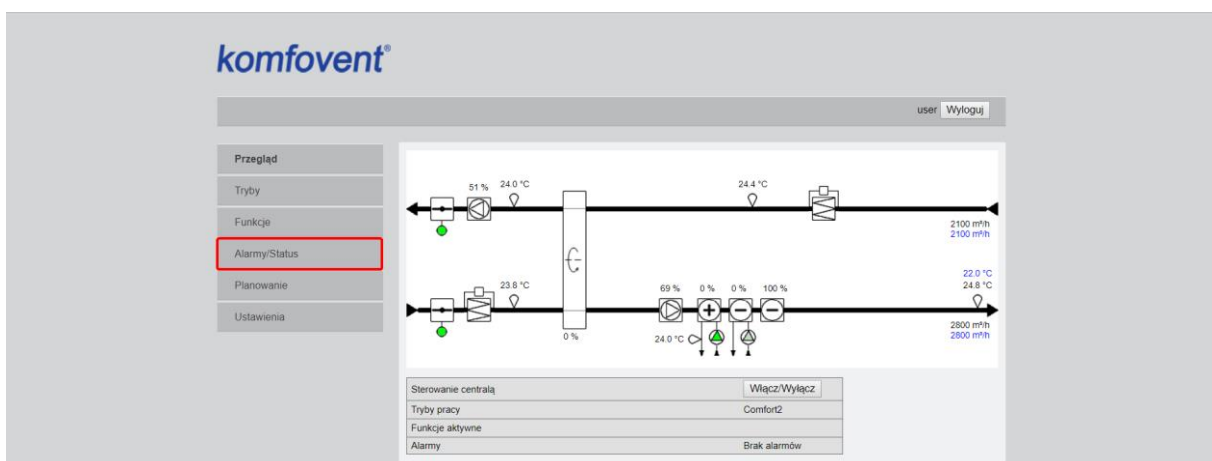
Panel sterowania C5.1 - komunikat „CONNECTING” .....	42
Panel sterowania C5.1 - brak możliwości ustawienia harmonogramu pracy .....	44

## Informacje ogólne o wyświetlanych alarmach

Aktualną listę aktywnych alarmów oraz ich historię, możesz podejrzeć z pozycji panelu sterowania C5.1 (Rys. 1) lub WebServera (Rys. 2).



Rys. 1 Panel sterowania C5.1



Rys. 2 WebServer automatyki C5

Obok opisu alarmu generowany jest również jego kod, który pomoże Ci odnaleźć więcej informacji na temat występującego problemu oraz jego możliwych rozwiązań.

**Kody alarmów oznaczone literą „A”,** są alarmami krytycznymi, które powodują automatyczne zatrzymanie pracy centrali wentylacyjnej.

**Kody alarmów oznaczone literą „B”,** są alarmami informacyjnymi, nie powodują zatrzymania pracy centrali wentylacyjnej.

Po usunięciu przyczyny alarmu, należy go wykasować, wówczas centrala wentylacyjna automatycznie wznowi pracę korzystając z ostatnich przypisanych ustawień.

**Pełna lista alarmów - automatyka C5**

Kod	Komunikat	Komentarz	Możliwe przyczyny
1B	<i>Low supply air flow</i> (Niski poziom nawiewanego powietrza)	Przepływ powietrza na nawiewie nie osiągnął 80% zadanej wartości w trybie kontroli przepływu CAV lub 95% w trybie kontroli przepływu VAV.	1. Zbyt duży opór systemu wentylacyjnego - sprawdź drożność kanałów. 2. Zabrudzone filtry - wymień filtry na nowe. 3. Odłączone/zagięte wężyki odpowiadające za pomiar ciśnienia - sprawdź poprawność podłączenia.
2B	<i>Low extract air flow</i> (Niski poziom wywiewanego powietrza)		
3B	<i>VAV calibration fail</i> (Nieudana kalibracja VAV)	Czujnik VAV jest poza dopuszczalnym zakresem tj. 3...9VDC.	1. Czujnik VAV nie jest podpięty do zacisków płyty sterującej - sprawdź podłączenie. 2. Czujnik VAV ma wybrany nieprawidłowy zakres ciśnienia - przeprowadź ponowną kalibrację trybu VAV. 3. Uszkodzony czujnik VAV.  <a href="#">Instrukcja kalibracji VAV &gt;</a>
4B	<i>Change outdoor air filter</i> (Zabrudzenie filtra powietrza nawiewanego)	Wartość zabrudzenia filtra osiągnęła 100%.	1. Wymień filtry i jeżeli jest to wymagane, przeprowadź kalibrację filtra czystego. 2. Komunikat może być wyświetlony po błędnie przeprowadzonej kalibracji filtra czystego.  UWAGA! Czyszczenie filtrów (ich wytrzępanie, odkurzenie) nie przyniesie efektu! Brudny filtr nie musi być czarny, szczególnie przy pierwszym uruchomieniu centrali wentylacyjnej.
5B	<i>Change extract air filter</i> (Zabrudzenie filtra powietrza wywiewanego)		
6B	<i>Electric heater off</i> (Nagrzewnica elektryczna wyłączona)	Przegrzanie nagrzewnicy (Termostat TK70)	1. Zbyt niski przepływ powietrza nawiewanego do pomieszczeń - sprawdź czy system wentylacyjny jest drożny, dodatkowo jeżeli posiadasz przepustnice sprawdź czy są otwarte. W przypadku przepustnic z elektrycznymi siłownikami, sprawdź czy są ustawione w sposób prawidłowy oraz czy po uruchomieniu urządzenia otwierają się. 2. Uszkodzenie zabezpieczenia termicznego nagrzewnicy elektrycznej - jeżeli pomimo wykonania RESETU zabezpieczenia termicznego, nagrzewnic nie uruchamia się, uszkodzeniu mógł ulec termostat.
7B		Przegrzany radiator nagrzewnicy (Termostat TK60)	
8B		Przegrzanie nagrzewnicy podłączonej do modułu strefowego Zone control 1 C5_PM (Termostat TK70)	
9B		Przegrzany radiator nagrzewnicy podłączonej do modułu strefowego Zone control 1 C5_PM (Termostat TK60)	
10B		Przegrzanie nagrzewnicy podłączonej do modułu strefowego Zone control 2 C5_PM (Termostat TK70)	
11B		Przegrzany radiator nagrzewnicy podłączonej do modułu strefowego Zone control 2 C5_PM (Termostat TK60)	
12B	<i>High pressure on compressor</i> Wysokie ciśnienie sprężarki	Urządzenie RHP osiągnęło maksymalne dopuszczalne ciśnienie (18 bar)	-
13B	<i>Low pressure on compressor</i> Niskie ciśnienie sprężarki	Urządzenie RHP osiągnęło minimalne dopuszczalne ciśnienie (0,5 bar)	-
14B	<i>Service time</i> Termin serwisu	Urządzenie pracuje nieprzerwanie przez jeden rok, przeprowadź przegląd.	-
15B	<i>Evaporator icing</i> Oblodzenie parownika	Parownik pompy ciepła w urządzeniu RHP jest oblodzony i nie może zostać rozmrożony.	Komunikat pojawia się po trzech nieudanych próbach rozmrożenia parownika, wykonaj reset napięciowy urządzenia w celu ponowienia próby rozmrożenia.
16B		Sprężarka 1	Zwarcie zacisków 17-18 na fabrycznym module C5_PM.

Kod	Komunikat	Komentarz	Możliwe przyczyny
17B	<i>Compressor failure</i>	Sprężarka 2	W przypadku urządzeń RHP posiadających więcej niż jedną sprężarkę alarm informuje o jej uszkodzeniu.
18B	Awaria sprężarki	Sprężarka 3	
19B	<i>Compressor off</i> Wyłączenie sprężarki	Sprężarka nie może rozpocząć pracy z powodu zbyt niskiego przepływu powietrza.	Urządzenie nie osiągnęło minimalnego wymaganego przepływu, pozwalającego na uruchomienie sprężarki.
20B		Sprężarka nie może rozpocząć pracy z powodu zbyt niskiej temperatury zewnętrznej.	Temperatura zewnętrzna znajduje się w zakresie maksymalnej dopuszczalnej temperatury dopuszczalnej dla trybu grzania oraz minimalnej temperatury dopuszczalnej dla trybu chłodzenia tj. 15-20oC.
24B-94B	<i>Compressor failure</i> Awaria sprężarki	-	Skontaktuj się z pracownikiem Ventia Sp. z o.o..
95B	<i>Low heat exchanger efficiency</i> Niska sprawność wymiennika ciepła	Sprawność wymiennika ciepła spadła poniżej dopuszczalnej minimalnej wartości (komunikat rejestrowany w momencie gdy temperatura zewnętrzna spadnie poniżej -5°C)	1. Zbyt niska temperatura zewnętrzna. 2. Pasek wymiennika obrotowego jest zbyt luźny w wyniku czego ślizga się po bębnie. 3. Uszkodzenie jednego z czujników temperatury. 4. Zbyt wysokie podmieszanie powietrza wyciąganego oraz czerpanego (uszkodzona uszczelka, uchylone drzwi rewizyjne).
127B	<i>Service mode</i> Tryb serwisu	Wartości wyjść/wejść analogowych są nadpisane przez serwis fabryczny.	Komunikat jest rejestrowany, podczas diagnostyki prowadzonej przez uprawniony serwis urządzeń Komfovent.
1A	Awaria czujnika temperatury powietrza nawiewanego	Czujnik B1.	Nieprawidłowe podłączenie/uszkodzenie czujnika. <a href="#">Więcej informacji &gt;</a>
2A			
3A	Awaria czujnika temperatury powietrza wywiewanego	Czujnik B2.	
4A			
5A	Awaria czujnika temperatury powietrza zewnętrznego	Czujnik B3.	
6A			
7A	Awaria czujnika temperatury powietrza wyrzucanego	Czujnik B4.	
8A			
9A	Awaria czujnika temperatury wody powrotnej	Czujnik B5.	
10A			
11A	Niska temperatura wody powrotnej	Temperatura wody powrotnej spadła poniżej 8°C (wartość domyślna).	1. Awaria pompy obiegowej. 2. Awaria siłownika zaworu trójdrożnego. 3. Awaria systemu grzewczego/zbyt niska temperatura wody grzewczej. 4. Uszkodzenie czujnika temperatury wody powrotnej B5. 5. Awaria sterownika (płyty głównej). <a href="#">Więcej informacji &gt;</a>
12A	Wewnętrzny alarm pożarowy	Temperatura powietrza nawiewanego jest wyższa niż 70°C lub temperatura powietrza wywiewanego z pomieszczeń przekracza 50°C.	1. Zagrożenie pożarowe w systemie wentylacyjnym. 2. Awaria czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1. 3. Awaria czujnika temperatury powietrza wywiewanego. 4. Awaria kontrolera (płyty głównej). <a href="#">Więcej informacji &gt;</a>
13A	Zewnętrzny alarm pożarowy	Rozwarty obwód między stykami 6-8.	1. Do urządzenia został podany sygnał pożaru przez zewnętrzny system ochrony pożarowej. 2. Uszkodzenie zwory między stykami 6-8. 3. Awaria kontrolera (płyty głównej). <a href="#">Więcej informacji &gt;</a>

Kod	Komunikat	Komentarz	Możliwe przyczyny
14A	Zatrzymanie z zewnątrz	Zwarty obwód między stykami 5-8.	1. Do urządzenia został podany zewnętrzny sygnał zatrzymania. 2. Awaria kontrolera (płyty głównej). <a href="#">Więcej informacji &gt;</a>
15A	Awaria wymiennika ciepła	Sprawność wymiennika obrotowego spadła poniżej 20%.	1. Zerwany pasek wymiennika obrotowego. 2. Uszkodzenie silnika/koła pasowego/przekładni wymiennika obrotowego. 3. Uszkodzenie jednego z czujników temperatury. 4. Uszkodzenie falownika wymiennika obrotowego. <a href="#">Więcej informacji &gt;</a>
16A	Oblodzenie wymiennika ciepła	Zatrzymanie centrali po 4 nieudanych próbach rozmrożenia płytowego wymiennika ciepła	1. Awaria siłownika przepustnicy bypass. 2. Awaria czujnika temperatury. 3. Brak aktualnego oprogramowania. <a href="#">Więcej informacji &gt;</a>
17A	Niska temperatura powietrza nawiewanego	Temperatura powietrza nawiewanego do pomieszczeń spadła poniżej 5°C (wartość domyślna).	1. Awaria lub nieprawidłowy montaż czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1. 2. Awaria instalacji grzewczej. 4. Zadziałało manualne zabezpieczenie termiczne nagrzewnicy elektrycznej. 5. Uszkodzenie manualnego zabezpieczenia termicznego nagrzewnicy elektrycznej. 6. Awaria nagrzewnicy elektrycznej. <a href="#">Więcej informacji &gt;</a>
18A	Wysoka temperatura powietrza nawiewanego	Przez okres minimum 10min temperatura powietrza nawiewanego do pomieszczeń wynosiła powyżej 45°C.	1. Awaria czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1. 2. Awaria instalacji grzewczej. 3. Awaria nagrzewnicy elektrycznej. <a href="#">Więcej informacji &gt;</a>
19A	Niski poziom nawiewanego powietrza	Urządzenie nie osiąga 30% zadanego przepływu powietrza.	1. Zbyt duży opór systemu wentylacyjnego. 2. Odłączone rurki odpowiadające za pomiar ciśnienia. 3. Awaria wentylatora nawiewnego/wywiewnego. 4. Awaria sterownika (płyty głównej). <a href="#">Więcej informacji &gt;</a>
20A	Niski poziom wywiewanego powietrza		
21A	Przegrzanie nagrzewnicy elektrycznej	Pomimo wysterowania nagrzewnicy elektrycznej na 100% mocy, urządzenie nie uzyskuje zadanej temperatury.	1. Zadziałało manualne zabezpieczenie termiczne nagrzewnicy elektrycznej. 2. Awaria lub nieprawidłowy montaż czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1. 3. Przegrzanie nagrzewnicy w wyniku niewystarczającej mocy, brak możliwości uzyskania zadanej temperatury. 4. Uszkodzenie manualnego zabezpieczenia termicznego nagrzewnicy elektrycznej. 5. Awaria nagrzewnicy elektrycznej. 6. Awaria modułu strefowego Zone control C5_PM. <a href="#">Więcej informacji &gt;</a>
22A			
23A			
24A	Awaria czujnika temperatury powietrza na parowniku	Czujnik B11 (Moduł C5_VM).	Nieprawidłowe podłączenie/uszkodzenie czujnika.
25A			
26A	Awaria czujnika temperatury czynnika na parowniku	Czujnik B12 (Moduł C5_VM).	Nieprawidłowe podłączenie/uszkodzenie czujnika.
27A			
28A	Awaria sprężarki	Sprężarka 1.	<a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a>
29A		Sprężarka 2.	
30A		Sprężarka 3.	

Kod	Komunikat	Komentarz	Możliwe przyczyny
31A	Awaria czujnika temperatury powietrza nawiewanego.	Strefa 1 (moduł Zone control C5_PM).	Nieprawidłowe podłączenie/uszkodzenie czujnika temperatury powietrza nawiewanego.
32A			
33A		Strefa 2 (moduł Zone control C5_PM).	
34A			
35A	Awaria czujnika temperatury wody powrotnej.	Strefa 1 (moduł Zone control C5_PM).	Nieprawidłowe podłączenie/uszkodzenie czujnika temperatury wody powrotnej.
36A			
37A		Strefa 2 (moduł Zone control C5_PM).	
38A			
39A	Niska temperatura wody powrotnej	Strefa 1 (moduł Zone control C5_PM).	Nieprawidłowe podłączenie/uszkodzenie czujnika temperatury wody powrotnej (moduł strefowy C5_PM).
40A		Strefa 2 (moduł Zone control C5_PM).	
41A	Awaria czujnika temperatury powietrza nawiewanego.	Czujnik B14 (Moduł C5_VM).	Nieprawidłowe podłączenie/uszkodzenie czujnika temperatury powietrza nawiewanego (moduł C5_VM).
42A			
43A	Zatrzymanie z zewnątrz	Strefa 1 (moduł Zone control C5_PM).	
44A		Strefa 2 (moduł Zone control C5_PM).	
89A	Błąd komunikacji	Moduł Carel nie odpowiada na zapytania ModBus.	Sprawdź podłączenie elektryczne modułu Carel, tj. czy przełącznik elektryczny jest w pozycji włączonej. <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a>
90A	Tryb serwisu (Service mode)	Wartości wyjść/wejść analogowych są nadpisane przez serwis fabryczny.	Komunikat jest rejestrowany, podczas diagnostyki prowadzonej przez uprawniony serwis urządzeń Komfovent.
91A	Awaria sterownika (płyta główna)	Zbyt niskie napięcie zasilające 24V.	<a href="#">Więcej informacji &gt;</a>
92A		Zbyt wysokie napięcie zasilające 24V.	
93A		Wentylator nawiewny (moduł C5_VM).	
94A		Wentylator wywiewny (moduł C5_VM).	
95A		Nagrzewnica elektryczna (moduł C5_PM).	
96A		Pompa ciepła (moduł C5_PM).	
97A		Strefa 1 moduł Zone control C5_PM.	
98A		Strefa 2 moduł Zone control C5_PM.	
99A	Awaria napędu wentylatora nawiewnego	Alarm generowany przez falownik silnika wentylatora nawiewnego.	<a href="#">Więcej informacji &gt;</a>
100A	Przeciążenie napędu wentylatora nawiewnego		<a href="#">Więcej informacji &gt;</a>
101A	Awaria silnika wentylatora nawiewnego		<a href="#">Więcej informacji &gt;</a>
102A	Przeciążenie silnika wentylatora nawiewnego		<a href="#">Więcej informacji &gt;</a>
103A			
104A	Awaria napędu wentylatora wywiewnego	Alarm generowany przez falownik silnika wentylatora wywiewnego.	<a href="#">Więcej informacji &gt;</a>
105A	Przeciążenie napędu wentylatora wywiewnego		<a href="#">Więcej informacji &gt;</a>
106A	Awaria silnika wentylatora wywiewnego		<a href="#">Więcej informacji &gt;</a>
107A			<a href="#">Więcej informacji &gt;</a>



Kod	Komunikat	Komentarz	Możliwe przyczyny
108A	Przeciążenie silnika wentylatora wywiewnego		
109A	Awaria napędu wymiennika obrotowego	Alarm generowany przez falownik silnika wymiennika obrotowego.	<a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a>
110A	Przeciążenie napędu wymiennika obrotowego		
111A	Awaria silnika wymiennika obrotowego		
112A	Przeciążenie silnika wymiennika obrotowego		
113A	Przeciążenie silnika wymiennika obrotowego		
114A	Błąd komunikacji	Wentylator nawiewny moduł C5_VM.	<p>1. Sprawdź poprawność podłączenia zasilania. 2. Sprawdź poprawność połączenia między sekcjami centrali wentylacyjnej, rozłącz wszystkie wtyczki i połącz je ponownie.</p> <p><a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a></p>
115A		Wentylator wywiewny moduł C5_VM.	
116A		Nagrzewnica elektryczna moduł C5_PM.	
117A		Pompa ciepła (moduł Zone control C5_PM).	
118A		Strefa 1 moduł Zone control C5_PM.	
119A		Strefa 2 moduł Zone control C5_PM.	
120A		Falownik silnika wentylatora nawiewnego.	
121A		Falownik silnika wentylatora wywiewnego.	
122A		2 Falownik silnika wentylatora nawiewnego.	
123A		2 Falownik silnika wentylatora wywiewnego.	
124A		Falownik silnika wymiennika obrotowego.	
125A	Awaria sterownika (płyta głównej)	-	<a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a>
126A			
127A			

SZCZEGÓŁOWY OPIS WYBRANYCH  
ALARMÓW

KOMFOVENT - AUTOMATYKA C5

## 1A-10A – Awaria czujnika (-ów) temperatury

1A, 2A - awaria czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1.

3A, 4A - awaria czujnika temperatury powietrza wywiewanego.

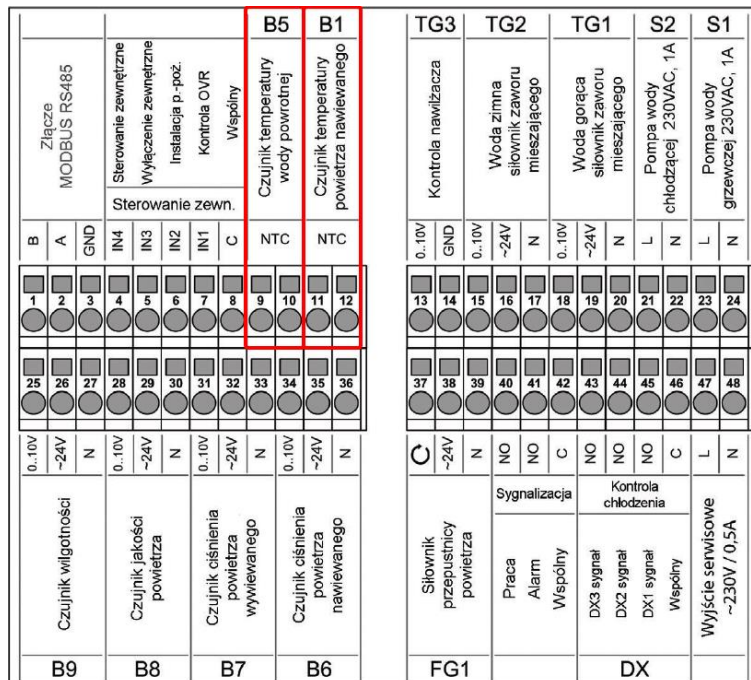
5A, 6A - awaria czujnika temperatury powietrza zewnętrznego.

7A, 8A - awaria czujnika temperatury powietrza wyrzucanego.

9A, 10A - awaria czujnika temperatury wody powrotnej B5.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
Alarmy 1A, 2A		
1	Czujnik temperatury powietrza nawiewanego B1 nie został podłączony do zacisków płyty głównej.	Sprawdź poprawność podłączenia czujnika temperatury B1 do zacisków płyty głównej C5 (Rys. 1).
2	Awaria czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1.	W przypadku podejrzenia awarii czujnika temperatury B1, sprawdź jego rezystancję (Rys. 2).
3	Awaria sterownika (płyty głównej).	Przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .
Alarmy 9A, 10A		
4	Czujnik temperatury wody powrotnej B5 nie został podłączony do zacisków płyty głównej.	Sprawdź poprawność podłączenia czujnika temperatury B5 do zacisków płyty głównej C5 (Rys. 1).
5	Awaria czujnika temperatury wody powrotnej B5.	W przypadku podejrzenia awarii czujnika temperatury B5, sprawdź jego rezystancję (Rys. 2).
6	Awaria sterownika (płyty głównej).	Przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .
Alarmy 3A, 4A, 5A, 6A, 7A, 8A		
7	Awaria czujnika temperatury.	Jeżeli jest możliwe wykasowanie alarmu i uruchomienie urządzenia, sprawdź poprawność odczytów temperatury, w przypadku gdy któryś z odczytów odbiega znacząco od stanu faktycznego, niezbędna jest wymiana czujnika na nowy. Wszystkie odczyty są widoczne na panelu sterowania w <i>Szczegółowych informacjach</i> (Rys. 3).

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
8	Awaria sterownika (płyty głównej).	Przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii</a> >



Rys. 1 Schemat przyłączenia zewnętrznych elementów sterujących - automatyka CS

T (°C)	B <sub>0/100</sub> = 3450
	R <sub>noml</sub> [Ω]
-55.0	519910
-50.0	379890
-45.0	280700
-40.0	209600
-35.0	158090
-30.0	120370
-25.0	92484
-20.0	71668
-15.0	55993
-10.0	44087
-5.0	34971
0.0	27936
5.0	22468
10.0	18187
15.0	14813
20.0	12136
25.0	10000
30.0	8284
35.0	6899
40.0	5774

Rys. 2 Charakterystyka czujników temperatury

← Szczegółowe informacje	
Temperatura nawiewu	21,9 °C
Temperatura wyciągu	22,1 °C
Temperatura na zewnątrz	16,6 °C
Temperatura wody	25,3 °C
Przepływ nawiewu	350 m <sup>3</sup> /h
<   1 / 3   >	

Rys. 3 Widok szczegółowych informacji – panel sterowania C5.1

---

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## 11A – Niska temperatura wody powrotnej

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany gdy, temperatura wody powrotnej spadnie poniżej 8°C (wartość domyślna);

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Awaria siłownika zaworu trójdrożnego.	Sprawdź poprawność działania siłownika zaworu ogrzewania oraz jego pozycję. Styki 19-20 płyty głównej C5 (Rys. 1), odpowiadają za napięcie zasilające ~24VDC, styk 18 za sygnał sterujący 0...10VDC, jeżeli napięcia są prawidłowe, siłownik jest poprawnie podłączony a mimo to nie reaguje tzn., że uległ uszkodzeniu.
2	Awaria pompy obiegowej.	Sprawdź stan pompy cyrkulacyjnej oraz systemu ogrzewania.
		Sprawdź czy pompa cyrkulacyjna jest zasilana ze styków 23-24 płyty głównej C5 (Rys. 1), oraz czy zasilana jest napięciem ~230VAC a jej moc nie jest większa niż 100W.
3	Awaria systemu grzewczego/zbyt niska temperatura wody grzewczej.	Sprawdź czy nie występują problemy po stronie instalacji grzewczej.
4	Uszkodzenie czujnika temperatury wody powrotnej B5.	Sprawdź temperaturę wody grzewczej na niezależnym czujniku temperatury i porównaj ją z tą z czujnika temperatury wody powrotnej B5 centrali wentylacyjnej, jeżeli występuje duża rozbieżność sprawdź rezystancję czujnika temperatury (Rys. 2).
5	Awaria sterownika (płyty głównej).	Przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .

Złącze MODBUS RS485			Sterowanie zewn.				B5	B1	TG3	TG2	TG1	S2	S1													
B	A	GND	IN4	IN3	IN2	IN1	C	NTC	NTC	0..10V	GND	0..10V	~24V	N	0..10V	~24V	N	L	N	L	N	L	N			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24			
25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48			
0..10V	-24V	N	0..10V	-24V	N	0..10V	-24V	N	0..10V	-24V	N	C	NO	-24V	N	NO	NO	NO	C	L	N	L	N			
Czujnik wilgotności			Czujnik jakości powietrza		Czujnik ciśnienia powietrza wywiewanego		Czujnik ciśnienia powietrza nawiewanego				Siłownik przepustnicy powietrza		Praca Alarm Wspólny		Sygnalizacja		Kontrola chłodzenia		Wyjście serwisowe ~230V / 0,5A							
B9			B8		B7		B6				FG1				DX											

Rys. 1 Schemat przyłączenia zewnętrznych elementów sterujących – automatyka CS

T (°C)	$B_{0/100} = 3450$
	$R_{noml}[\Omega]$
-55.0	519910
-50.0	379890
-45.0	280700
-40.0	209600
-35.0	158090
-30.0	120370
-25.0	92484
-20.0	71668
-15.0	55993
-10.0	44087
-5.0	34971
0.0	27936
5.0	22468
10.0	18187
15.0	14813
20.0	12136
<b>25.0</b>	<b>10000</b>
30.0	8284
35.0	6899
40.0	5774

Rys. 2 Charakterystyka czujników temperatury

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii](#) > i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## 12A – Wewnętrzny alarm pożarowy

## Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany, gdy temperatura powietrza nawiewanego jest wyższa niż 70°C lub temperatura powietrza wywiewanego z pomieszczeń przekracza 50°C.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Zagrożenie pożarowe w systemie wentylacyjnym.	Sprawdź system wentylacyjny pod kątem źródła podwyższonej temperatury.
2	Awaria czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1.	Sprawdź rezystancję czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1, jego charakterystyka znajduje się poniżej (Rys. 1).
3	Awaria czujnika temperatury powietrza wywiewanego.	Sprawdź rezystancję czujnika temperatury powietrza wywiewanego, jego charakterystyka znajduje się poniżej (Rys. 1).
4	Awaria kontrolera (płyty głównej).	Przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .

T (°C)	$B_{0/100} = 3450$
	$R_{nom}[\Omega]$
-55.0	519910
-50.0	379890
-45.0	280700
-40.0	209600
-35.0	158090
-30.0	120370
-25.0	92484
-20.0	71668
-15.0	55993
-10.0	44087
-5.0	34971
0.0	27936
5.0	22468
10.0	18187
15.0	14813
20.0	12136
<b>25.0</b>	<b>10000</b>
30.0	8284
35.0	6899
40.0	5774

Rys. 1 Charakterystyka czujników temperatury

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

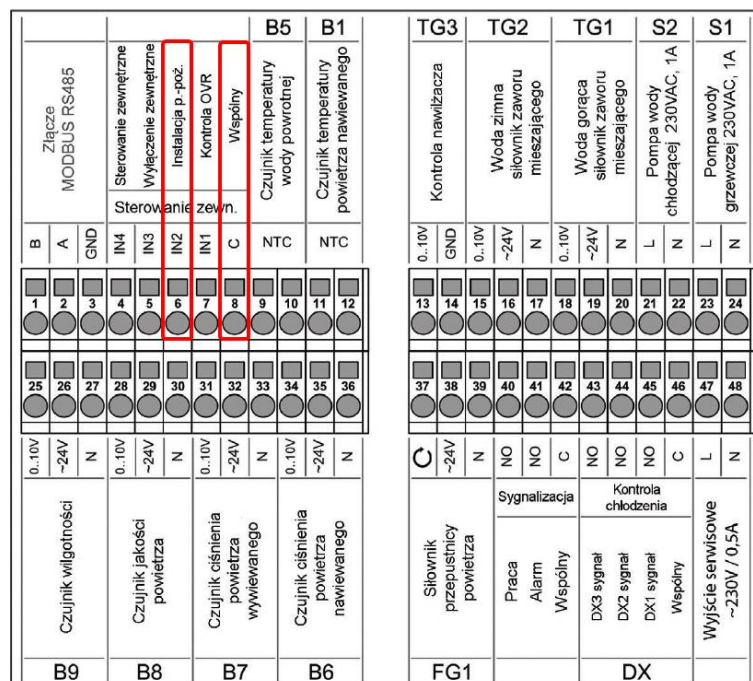


## 13A – Zewnętrzny alarm pożarowy

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany, gdy zostanie rozarty obwód między stykami 6-8.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Do urządzenia został podany sygnał pożaru przez zewnętrzny system ochrony pożarowej (SAP).	Jeżeli urządzenie jest podłączone do zewnętrznego systemu ochrony pożarowej, sprawdź: <ul style="list-style-type: none"> <li>· dlaczego obwód został zwarty,</li> <li>· czy okablowanie nie uległo uszkodzeniu.</li> </ul>
2	Uszkodzenie zwory między stykami 6-8.	Jeśli centrala nie jest podpięta do SAP, sprawdź czy na płycie głównej jest przewód, tworzący zworę między stykami 6-8 (Rys. 1). Wymień przewód między stykami 6-8 (Rys. 1) na inny i sprawdź czy dalej występuje alarm.
3	Awaria kontrolera (płyty głównej).	Przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .



Rys. 1 Schemat przyłączenia zewnętrznych elementów sterujących - automatyka C5

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## 14A – Zatrzymanie z zewnątrz

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany, gdy zostanie zwarty obwód między stykami 5-8.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Do urządzenia został podany zewnętrzny sygnał zatrzymania.	Jeżeli urządzenie jest podłączone do zewnętrznego systemu, sprawdź: <ul style="list-style-type: none"> <li>· dlaczego obwód został zwarty,</li> <li>· czy okablowanie nie uległo uszkodzeniu.</li> </ul>
2	Awaria kontrolera (płyty głównej).	Przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .

Złącze MODBUS RS485				Sterowanie zewn.				B5	B1	TG3	TG2	TG1	S2	S1										
B	A	GND	IN4	IN3	IN2	IN1	C	NTC	NTC	0..10V	GND	0..10V	~24V	N	0..10V	~24V	N	L	N	L	N	L	N	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	
0..10V	~24V	N	0..10V	~24V	N	0..10V	~24V	N	0..10V	~24V	N	C	~24V	N	NO	NO	C	NO	NO	NO	C	L	N	N
Czujnik wilgotności	Złącze MODBUS RS485			Sterowanie zewn.				Czujnik temperatury wody powrotnej	Czujnik temperatury powietrza nawiewanego	Kontrola nawilżacza	Woda zimna silownik zaworu mieszającego		Woda gorąca silownik zaworu mieszającego		Pompa wody chłodzącej 230VAC, 1A		Pompa wody grzewczej 230VAC, 1A							
B9	Złącze MODBUS RS485			Sterowanie zewn.				B5	B1	TG3	TG2	TG1	S2	S1										
B8	Złącze MODBUS RS485			Sterowanie zewn.				B5	B1	TG3	TG2	TG1	S2	S1										
B7	Złącze MODBUS RS485			Sterowanie zewn.				B5	B1	TG3	TG2	TG1	S2	S1										
B6	Złącze MODBUS RS485			Sterowanie zewn.				B5	B1	TG3	TG2	TG1	S2	S1										
FG1	Złącze MODBUS RS485			Sterowanie zewn.				B5	B1	TG3	TG2	TG1	S2	S1										
DX	Złącze MODBUS RS485			Sterowanie zewn.				B5	B1	TG3	TG2	TG1	S2	S1										

Rys. 1 Schemat przyłączenia zewnętrznych elementów sterujących – automatyka C5

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## 15A – Awaria wymiennika ciepła

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany, gdy sprawność wymiennika ciepła spadnie poniżej 20%.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
VERSO Standard, Pro		
Wymiennik obrotowy (R)		
1	Zerwany pasek od wymiennika obrotowego.	Sprawdź czy pasek wymiennika obrotowego nie został zerwany, jeżeli został, wymień go na nowy (jeżeli urządzenie jest w trakcie okresu gwarancyjnego <a href="#">Warunki gwarancji &gt;</a> , wymiana jest bezpłatna).
2	Uszkodzenie silnika/koła pasowego/przekładni wymiennika obrotowego.	W przypadku urządzeń z obrotowym wymiennikiem ciepła sprawdź, czy wymiennik obraca się w sposób prawidłowy - m. in. czy łożyska nie hałasują i nie są zatarte, czy bęben nie blokuje się co kilkanaście stopni tj. czy obraca się swobodnie oraz czy pasek wymiennika nie ślizga się.
3	Uszkodzenie jednego z czujników temperatury.	Sprawdź poprawność odczytów temperatury z czujników, wszystkie odczyty są widoczne na panelu sterowania w <i>Szczegółowych informacjach</i> (Rys. 1) (obliczenia wydajności wymiennika obrotowego, wykonywane są w czasie rzeczywistym w oparciu o odczyty temperatur z kilku czujników temperatury).
Wymiennik przeciwprądowy (CF)		
4	Zablokowana/uszkodzona przepustnica by-pass'u.	W przypadku urządzeń z wymiennikiem przeciwprądowym sprawdź, czy przepustnica by-pass'u nie jest zablokowana oraz czy siłownik działa w sposób prawidłowy.
5	Uszkodzenie jednego z czujników temperatury.	Sprawdź poprawność odczytów temperatury z czujników, wszystkie odczyty są widoczne na panelu sterowania w <i>Szczegółowych informacjach</i> (Rys. 1) (obliczenia wydajności wymiennika obrotowego, wykonywane są w czasie rzeczywistym w oparciu o odczyty temperatur z kilku czujników temperatury).
VERSO Pro		
Wymiennik obrotowy (R)		
6	Uszkodzenie falownika wymiennika obrotowego.	Po weryfikacji punktów dla 1-5, przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .

← Szczegółowe informacje	
Temperatura nawiewu	21,9 °C
Temperatura wyciągu	22,1 °C
Temperatura na zewnątrz	16,6 °C
Temperatura wody	25,3 °C
Przepływ nawiewu	350 m <sup>3</sup> /h
<   1 / 3   >	

Rys. 1 Widok szczegółowych informacji – panel sterowania C5.1

---

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## 16A – Oblodzenie wymiennika ciepła

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany po 4 nieudanych próbach rozmrożenia płytowego wymiennika ciepła (centrale wentylacyjne Komfovent posiadają przetwornik ciśnienia za wymiennikiem ciepła, którego odczyty są wykorzystywane w czasie rzeczywistym do badania stopnia oblodzenia wymiennika, w starszych jednostkach stosowane były fabrycznie ustawiane presostaty).

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Awaria siłownika przepustnicy bypass.	Sprawdź czy urządzenie realizuje proces rozmrażania wymiennika ciepła, przepustnica bypass powinna być otwarta (sterowanie sygnałem 0..10VDC).
2	Awaria czujnika temperatury.	Jeżeli proces rozmrażania jest realizowany, sprawdź poprawność odczytów temperatury. Wszystkie odczyty są widoczne na panelu sterowania w <i>Szczegółowych informacjach</i> (Rys. 1).
		Sprawdź rezystancję czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1, jego charakterystyka znajduje się poniżej (Rys. 2).
3	Brak aktualnego oprogramowania.	Jeżeli nie występują problemy opisane w punkcie 1 oraz 2, skontaktuj się z pracownikiem Ventia Sp. z o.o. za pomocą formularza <a href="#">Zdalnego wsparcia</a> >, w celu aktualizacji oprogramowania.

← Szczegółowe informacje	
Temperatura nawiewu	21,9 °C
Temperatura wyciągu	22,1 °C
Temperatura na zewnątrz	16,6 °C
Temperatura wody	25,3 °C
Przepływ nawiewu	350 m <sup>3</sup> /h
<   1/3   >	

Rys. 1 Widok szczegółowych informacji – panel sterowania C5.1

T (°C)	B <sub>0/100</sub> = 3450
	R <sub>nom</sub> [Ω]
-55.0	519910
-50.0	379890
-45.0	280700
-40.0	209600
-35.0	158090
-30.0	120370
-25.0	92484
-20.0	71668
-15.0	55993
-10.0	44087
-5.0	34971
0.0	27936
5.0	22468
10.0	18187
15.0	14813
20.0	12136
<b>25.0</b>	<b>10000</b>
30.0	8284
35.0	6899
40.0	5774

Rys. 2 Charakterystyka czujników temperatury

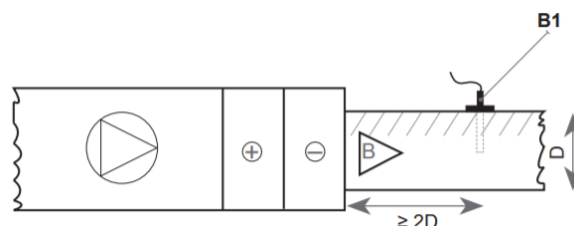
Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## 17A – Niska temperatura powietrza nawiewanego

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany gdy, temperatura powietrza nawiewanego do pomieszczeń spadnie poniżej 5°C (wartość domyślna, odczytywana z czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1).

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Awaria lub nieprawidłowy montaż czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1.	Sprawdź poprawność odczytu czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1.
		Sprawdź poprawność montażu czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1 (Rys. 1).
		Sprawdź rezystancję czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1, jego charakterystyka znajduje się poniżej (Rys. 2).
2	Awaria instalacji grzewczej.	Sprawdź czy nie występują problemy po stronie instalacji grzewczej.
		Sprawdź poprawność działania siłownika zaworu ogrzewania oraz jego pozycję.
4	Zadziałało manualne zabezpieczenie termiczne nagrzewnicy elektrycznej.	Jeżeli ogrzewanie powietrza odbywa się za pomocą nagrzewnicy elektrycznej, przy wyłączonej z napięcia centrali wentylacyjnej wykonaj RESET manualnego zabezpieczenia termicznego a następnie usuń błąd na panelu sterowania (Rys. 3).
5	Uszkodzenie manualnego zabezpieczenia termicznego nagrzewnicy elektrycznej.	Jeżeli pomimo wykonania RESETU zabezpieczenia termicznego, nagrzewnica nie uruchamia się, uszkodzeniu mógł ulec termostat wówczas przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a>
6	Awaria nagrzewnicy elektrycznej.	Jeżeli wykluczysz uszkodzenie czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1, sprawdź czy nagrzewnica powietrza pracuje w sposób prawidłowy tzn. czy po zmianie nastawy temperatury, zmienia się jej odczyt (dla ułatwienia obserwacji, ustaw skrajną wartość np. 40°C).



Rys. 1 Schemat poprawnego montażu czujnika powietrza nawiewanego B1

T (°C)	B <sub>0/100</sub> = 3450
	R <sub>nom</sub> [Ω]
-55.0	519910
-50.0	379890
-45.0	280700
-40.0	209600
-35.0	158090
-30.0	120370
-25.0	92484
-20.0	71668
-15.0	55993
-10.0	44087
-5.0	34971
0.0	27936
5.0	22468
10.0	18187
15.0	14813
20.0	12136
<b>25.0</b>	<b>10000</b>
30.0	8284
35.0	6899
40.0	5774

Rys. 2 Charakterystyka czujników temperatury

VERSO Standard



VERSO Pro



Rys. 3 Oznaczenie miejsca lokalizacji RESET'u manualnego zabezpieczenia termicznego (nagrzewnica zawsze jest zlokalizowana na króćcu powietrza nawiewanego)

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii](#) > i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

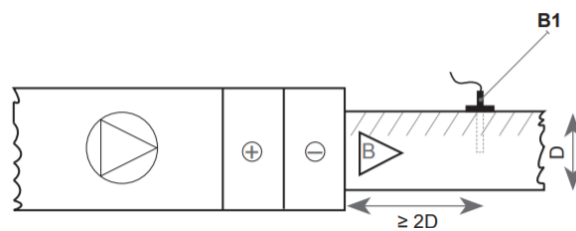


## 18A – Wysoka temperatura powietrza nawiewanego

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany, gdy przez okres minimum 10min temperatura powietrza nawiewanego do pomieszczeń wynosi powyżej 45°C (odczyt z czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1).

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Awaria lub nieprawidłowy montaż czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1.	Sprawdź poprawność odczytu czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1.
		Sprawdź poprawność montażu czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1 (Rys. 1).
		Sprawdź rezystancję czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1, jego charakterystyka znajduje się poniżej (Rys. 2).
2	Awaria instalacji grzewczej.	Sprawdź czy nie występują problemy po stronie instalacji grzewczej.
		Sprawdź poprawność działania siłownika zaworu ogrzewania oraz jego pozycję.
3	Awaria nagrzewnicy elektrycznej.	Jeżeli wykluczysz uszkodzenie czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1, sprawdź czy nagrzewnica powietrza pracuje w sposób prawidłowy tzn. czy po zmianie nastawy temperatury, zmienia się jej odczyt (dla ułatwienia obserwacji, ustaw skrajną wartość np. 40°C).



Rys. 1 Schemat poprawnego montażu czujnika powietrza nawiewanego B1

T (°C)	B <sub>0/100</sub> = 3450
	R <sub>nom.</sub> [Ω]
-55.0	519910
-50.0	379890
-45.0	280700
-40.0	209600
-35.0	158090
-30.0	120370
-25.0	92484
-20.0	71668
-15.0	55993
-10.0	44087
-5.0	34971
0.0	27936
5.0	22468
10.0	18187
15.0	14813
20.0	12136
<b>25.0</b>	<b>10000</b>
30.0	8284
35.0	6899
40.0	5774

Rys. 2 Charakterystyka czujników temperatury

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## 19A/20A - Niski poziom nawiewanego/wywiewanego powietrza

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany gdy urządzenie nie osiąga 30% zadanego przepływu powietrza.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Zbyt duży opór systemu wentylacyjnego.	Sprawdź czy system wentylacyjny jest drożny, dodatkowo jeżeli posiadasz przepustnice sprawdź czy są otwarte. W przypadku przepustnic z elektrycznymi siłownikami, sprawdź czy są ustawione w sposób prawidłowy oraz czy po uruchomieniu urządzenia otwierają się.
2	Odłączone/zagięte wężyki odpowiadające za pomiar ciśnienia.	Sprawdź czy przezroczyste, gumowe wężyki odpowiadające za pomiar ciśnienia są prawidłowo podłączone do płyty głównej oraz czy nie są w żadnym miejscu zagięte.
3	Awaria wentylatora nawiewnego/wywiewnego.	<p>Sprawdź wizualnie czy wentylatory pracują w sposób prawidłowy (nie słyszać hałasu, łożyska są sprawne, wentylator obraca się swobodnie, reaguje prawidłowo na zmiany nastaw), jeżeli nie, przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a>.</p> <p>Sprawdź napięcie w sieci elektroenergetycznej, oraz jeśli to możliwe, napięcie wychodzące bezpośrednio na wentylator (kolejność pinów w kostce zasilająco-komunikacyjnej jest zależna od rodzaju urządzenia, więcej informacji uzyskasz kontaktując się z pracownikiem Ventia Sp. z o.o.). Wentylatory są zasilane napięciem 1-220VAC, 3-380VAC.</p>
4	Awaria sterownika (płyty głównej).	Przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## 21A/22A/23A – Przegrzanie nagrzewnicy elektrycznej

**21A** – nagrzewnica elektryczna wtórna (króciec nawiewny).

**22A** – nagrzewnica elektryczna – strefa 1 (w przypadku wykorzystania modułu strefowego Zone control C5\_PM).

**23A** – nagrzewnica elektryczna – strefa 2 (w przypadku wykorzystania modułu strefowego Zone control C5\_PM).

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany, gdy pomimo wystawienia nagrzewnicy elektrycznej na 100%, urządzenie nie uzyskuje zadanej temperatury.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
Alarm 21A, 22A, 23A		
1	Zadziałało manualne zabezpieczenie termiczne nagrzewnicy elektrycznej.	Jeżeli ogrzewanie powietrza odbywa się za pomocą nagrzewnicy elektrycznej, przy wyłączonej z napięcia centrali wentylacyjnej wykonaj RESET manualnego zabezpieczenia termicznego (Rys. 1).
2	Awaria lub nieprawidłowy montaż czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1.	Sprawdź poprawność odczytu czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1.
		Sprawdź poprawność montażu czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1 (Rys. 2).
		Sprawdź rezystancję czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1, jego charakterystyka znajduje się poniżej (Rys. 3).
3	Przegrzanie nagrzewnicy w wyniku niewystarczającej mocy, brak możliwości uzyskania zadanej temperatury.	Sprawdź czy podczas wystawienia nagrzewnicy na 100%, urządzenie uzyskuje zadaną temperaturę, jeżeli nie, wyczyść alarm i zmniejsz zadaną temperaturę.
4	Uszkodzenie manualnego zabezpieczenia termicznego nagrzewnicy elektrycznej.	Jeżeli pomimo wykonania RESETU zabezpieczenia termicznego, nagrzewnica nie uruchamia się, uszkodzeniu mógł ulec termostat wówczas przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .
5	Awaria nagrzewnicy elektrycznej.	Jeżeli wykluczysz wszystkie powyższe, sprawdź czy nagrzewnica powietrza pracuje w sposób prawidłowy tzn. czy po zmianie nastawy temperatury, zmienia się jej odczyt (dla ułatwienia obserwacji, ustaw skrajną wartość np. 40°C).

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
Alarm 22A, 23A		
6	Awaria modułu strefowego Zone control C5_PM .	Sprawdź czy w trakcie pracy centrali wentylacyjnej na module strefowym pulsują zielone diody, jeżeli nie sprawdź poprawność podłączenia.

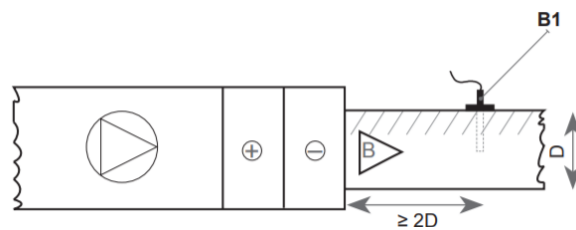
VERSO Standard



VERSO Pro



Rys. 1 Oznaczenie miejsca lokalizacji RESET'u manualnego zabezpieczenia termicznego (nagrzewnica zawsze jest zlokalizowana na króćcu powietrza nawiewanego)



Rys. 2 Schemat poprawnego montażu czujnika powietrza nawiewanego B1

T (°C)	B <sub>0/100</sub> = 3450
	R <sub>nom.</sub> [Ω]
-55.0	519910
-50.0	379890
-45.0	280700
-40.0	209600
-35.0	158090
-30.0	120370
-25.0	92484
-20.0	71668
-15.0	55993
-10.0	44087
-5.0	34971
0.0	27936
5.0	22468
10.0	18187
15.0	14813
20.0	12136
<b>25.0</b>	<b>10000</b>
30.0	8284
35.0	6899
40.0	5774

Rys. 3 Charakterystyka czujników temperatury

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

### 31A-38A – Awaria czujnika temperatury – moduł strefowy C5\_PM

Alarmy z tej grupy mogą występować wyłącznie w przypadku gdy urządzenie posiada moduł strefowy Zone control C5\_PM .

31A, 32A, 33A, 34A - awaria czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1 strefa 1/2.

35A, 36A, 37A, 38A - awaria czujnika temperatury wody powrotnej B5 strefa 1/2.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
Alarm 31A, 32A, 33A, 34A		
1	Czujnik temperatury powietrza nawiewanego B1 nie został podłączony do zacisków modułu strefowego Zone control C5_PM.	Sprawdź poprawność podłączenia czujnika temperatury B1 do zacisków płyty strefowej Zone control C5_PM (Rys. 1).
2	Awaria czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1.	Sprawdź rezystancję czujnika temperatury powietrza nawiewanego B1, jego charakterystyka znajduje się poniżej (Rys. 2).
3	Awaria modułu strefowego Zone control C5_PM .	Sprawdź czy w trakcie pracy centrali wentylacyjnej na module strefowym pulsują zielone diody, jeżeli nie sprawdź poprawność podłączenia.
Alarm 35A, 36A, 37A, 38A		
4	Czujnik temperatury wody powrotnej B5 nie został podłączony do zacisków modułu strefowego Zone control C5_PM .	Sprawdź poprawność podłączenia czujnika temperatury B5 do zacisków płyty strefowej Zone control C5_PM (Rys. 1).
5	Awaria czujnika temperatury wody powrotnej B5.	Sprawdź rezystancję czujnika temperatury powietrza nawiewanego B5, jego charakterystyka znajduje się poniżej (Rys. 2).
6	Awaria modułu strefowego Zone control C5_PM .	Sprawdź czy w trakcie pracy centrali wentylacyjnej na module strefowym pulsują zielone diody, jeżeli nie sprawdź poprawność podłączenia.

ZONE MODULE (PM BOARD)																																			
Output			Output			Input		Modbus				Input		Input		Input		Input		Input		Output						Output							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
GND	+24V	0..10V	GND	+24V	0..10V	GND	0..10V	A	B	+24V	GND	NTC	NTC	NO	C	NO	C	NO	C	NO	C	NO	C							C	NO1	NO2	NO3	NO4	NO5
Hot water/Combi-coil mixing valve			Cold water mixing valve			Communication with AHU						Supply air temperature sensor		Return water temperature sensor		Frost protection thermostat Open=OK, Close=Alarm		Combi-coil reverse Open=Heating, Close=Cooling								Common Heating/Combi Cooling Water circulation pump									

Rys. 1 Schemat przyłączenia zewnętrznych elementów sterujących modułu strefowego  
Zone control C5\_PM - automatyka C5

T (°C)	B <sub>0/100</sub> = 3450
	R <sub>noml</sub> [Ω]
-55.0	519910
-50.0	379890
-45.0	280700
-40.0	209600
-35.0	158090
-30.0	120370
-25.0	92484
-20.0	71668
-15.0	55993
-10.0	44087
-5.0	34971
0.0	27936
5.0	22468
10.0	18187
15.0	14813
20.0	12136
25.0	10000
30.0	8284
35.0	6899
40.0	5774

Rys. 2 Charakterystyka czujników temperatury

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii](#) > i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.



## 39A/40A – Niska temperatura wody powrotnej – moduł strefowy C5\_PM

Alarmy z tej grupy mogą występować wyłącznie w przypadku wykorzystania modułu strefowego C5\_PM (PM BOARD/Zone Control).

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany gdy, temperatura wody powrotnej w dodatkowej strefie, spadnie poniżej 8°C;

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Uszkodzenie czujnika temperatury wody powrotnej B5.	Sprawdź temperaturę wody grzewczej na niezależnym czujniku temperatury i porównaj ją z tą z czujnika temperatury wody powrotnej B5 centrali wentylacyjnej, jeżeli występuje duża rozbieżność sprawdź rezystancję czujnika temperatury (Rys. 1).
2	Awaria siłownika zaworu trójdrożnego.	Sprawdź poprawność działania siłownika zaworu ogrzewania oraz jego pozycję. Styki 1-2 modułu strefowego Zone control C5_PM (Rys. 2), odpowiadają za napięcie zasilające ~24VDC, styk 3 za sygnał sterujący 0...10VDC, jeżeli napięcia są prawidłowe, siłownik jest poprawnie podłączony a mimo to nie reaguje tzn., że uległ uszkodzeniu.
3	Awaria pompy obiegowej.	Sprawdź stan pompy obiegowej oraz systemu ogrzewania.
		Sprawdź czy pompa ciepła jest zasilana ze styków 31-33 modułu strefowego Zone control C5_PM (Rys. 2), oraz czy zasilana jest napięciem ~230VAC a jej moc nie jest większa niż 100W.
4	Awaria systemu grzewczego/zbyt niska temperatura wody grzewczej.	Sprawdź czy nie występują problemy po stronie instalacji grzewczej.
5	Awaria modułu strefowego Zone control C5_PM .	Sprawdź czy w trakcie pracy centrali wentylacyjnej na module strefowym pulsują zielone diody, jeżeli nie sprawdź poprawność podłączenia.

T (°C)	B <sub>0/100</sub> = 3450
	R <sub>noml</sub> [Ω]
-55.0	519910
-50.0	379890
-45.0	280700
-40.0	209600
-35.0	158090
-30.0	120370
-25.0	92484
-20.0	71668
-15.0	55993
-10.0	44087
-5.0	34971
0.0	27936
5.0	22468
10.0	18187
15.0	14813
20.0	12136
25.0	10000
30.0	8284
35.0	6899
40.0	5774

Rys. 1 Charakterystyka czujników temperatury

ZONE MODULE (PM BOARD)																																			
Output			Output			Input		Modbus				Input		Input		Input		Input		Input		Output		Output											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
GND	+24V	0..10V	GND	+24V	0..10V	GND	0..10V	A	B	+24V	GND	NTC	NTC	NO	C	NO	C	NO	C	NO	C								C	NO1	NO2	NO3	NO4	NO5	
Hot water/Combi-coil mixing valve			Cold water mixing valve			Communication with AHU						Supply air temperature sensor		Return water temperature sensor		Frost protection thermostat Open=OK, Close=Alarm		Combi-coil reverse Open=Heating, Close=Cooling		Common Heating/Combi Cooling Water circulation pump															

Rys. 2 Schemat przyłączenia zewnętrznych elementów sterujących modułu strefowego

Zone control C5\_PM - automatyka C5

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii](#) > i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## 91A-98A – Awaria sterownika (płyty głównej)

91A – nie osiągnięto napięcia ~24VAC na płycie głównej C5.

92A – przekroczono napięcie ~24VAC na płycie głównej C5.

93A – Awaria modułu wentylatora powietrza nawiewanego C5\_VM.

94A – Awaria modułu wentylatora powietrza wywiewanego C5\_VM.

95A – Awaria modułu nagrzewnicy elektrycznej C5\_PM (dotyczy wyłącznie urządzeń VERSO PRO).

96A – Awaria modułu pompy ciepła C5\_PM (dotyczy wyłącznie urządzeń RHP).

97A – Awaria modułu strefy 1 – Zone control C5\_PM.

98A – Awaria modułu strefy 2 – Zone control C5\_PM.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
Alarm 91A-98A		
1	Spadek/wzrost napięcia sieci elektroenergetycznej o minimum 6% w stosunku do nominalnego.	Sprawdź napięcie w sieci elektroenergetycznej.
Alarm 91A,92A		
2	Awaria sterownika (płyty głównej)	Przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .
Alarm 93A,94A		
3	Awaria modułu C5_VM.	Przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .
Alarm 95A,96A		
4	Awaria fabrycznego modułu strefowego C5_PM.	Przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
Alarm 97A,98A		
5	Awaria dodatkowego modułu strefowego Zone C5_PM.	Przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .

---

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## 99A-100A – Awaria/przeciążenie napędu wentylatora nawiewnego

99A – awaria napędu wentylatora nawiewnego.

100A – przeciążenie napędu wentylatora nawiewnego.

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany gdy, nastąpiła awaria/przeciążenie napędu wentylatora nawiewnego.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
Alarm 99A, 100A		
1	Spadek/wzrost napięcia sieci elektroenergetycznej o minimum 6% w stosunku do nominalnego.	Sprawdź napięcie w sieci elektroenergetycznej.
2	Awaria falownika LENZE/SIMNA (jeżeli występuje).	Sprawdź czy na falowniku nie ma widocznych oznak spalania lub białego nalotu.

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## 101A – Awaria silnika wentylatora nawiewnego

## Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany gdy, zostanie wykryta awaria silnika wentylatora nawiewnego.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Spadek/wzrost napięcia sieci elektroenergetycznej o minimum 6% w stosunku do nominalnego.	Sprawdź napięcie w sieci elektroenergetycznej.
2	Awaria falownika LENZE/SIMNA (jeżeli występuje).	Sprawdź czy na falowniku nie ma widocznych oznak spalania lub białego nalotu.
3	Awaria wentylatora nawiewnego.	Sprawdź wizualnie czy wentylator pracuje w sposób prawidłowy (nie słychać hałasu, łożysko jest sprawne, wentylator obraca się swobodnie, reaguje prawidłowo na zmiany nastaw), jeżeli nie, przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## 102A-103A – Przeciążenie silnika wentylatora nawiewnego

## Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany gdy, zostanie wykryte przeciążenie silnika wentylatora nawiewnego.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Zbyt duży opór systemu wentylacyjnego.	Sprawdź czy system wentylacyjny jest drożny, dodatkowo jeżeli posiadasz przepustnice sprawdź czy są otwarte. W przypadku przepustnic z elektrycznymi siłownikami, sprawdź czy są ustawione w sposób prawidłowy oraz czy po uruchomieniu urządzenia otwierają się.
2	Spadek/wzrost napięcia sieci elektroenergetycznej o minimum 6% w stosunku do nominalnego.	Sprawdź napięcie w sieci elektroenergetycznej.
3	Awaria falownika LENZE/SIMNA (jeżeli występuje).	Sprawdź czy na falowniku nie ma widocznych oznak spalenia lub białego nalotu.
4	Awaria wentylatora nawiewnego.	Sprawdź wizualnie czy wentylator pracuje w sposób prawidłowy (nie słysząc hałasu, łożysko jest sprawne, wentylator obraca się swobodnie, reaguje prawidłowo na zmiany nastaw), jeżeli nie, przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## 104A-105A – Awaria/przeciążenie napędu wentylatora wywiewnego

104A – awaria napędu wentylatora wywiewnego.

105A – przeciążenie napędu wentylatora wywiewnego.

### Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany gdy, nastąpiła awaria/przeciążenie napędu wentylatora wywiewnego.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
Alarm 104A, 105A		
1	Spadek/wzrost napięcia sieci elektroenergetycznej o minimum 6% w stosunku do nominalnego.	Sprawdź napięcie w sieci elektroenergetycznej.
2	Awaria falownika LENZE/SIMNA (jeżeli występuje).	Sprawdź czy na falowniku nie ma widocznych oznak spalenia lub białego nalotu.

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.



## 106A – Awaria silnika wentylatora wywiewnego

## Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany gdy, zostanie wykryta awaria silnika wentylatora wywiewnego.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Spadek/wzrost napięcia sieci elektroenergetycznej o minimum 6% w stosunku do nominalnego.	Sprawdź napięcie w sieci elektroenergetycznej.
2	Awaria falownika LENZE/SIMNA (jeżeli występuje).	Sprawdź czy na falowniku nie ma widocznych oznak spalania lub białego nalotu.
3	Awaria wentylatora wywiewnego.	Sprawdź wizualnie czy wentylator pracuje w sposób prawidłowy (nie słychać hałasu, łożysko jest sprawne, wentylator obraca się swobodnie, reaguje prawidłowo na zmiany nastaw), jeżeli nie, przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## 107A-108A – Przeciążenie silnika wentylatora wywiewnego

## Objawy alarmu

- Komunikat jest rejestrowany gdy, zostanie wykryte przeciążenie silnika wentylatora wywiewnego.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Zbyt duży opór systemu wentylacyjnego.	Sprawdź czy system wentylacyjny jest drożny, dodatkowo jeżeli posiadasz przepustnice sprawdź czy są otwarte. W przypadku przepustnic z elektrycznymi siłownikami, sprawdź czy są ustawione w sposób prawidłowy oraz czy po uruchomieniu urządzenia otwierają się.
2	Spadek/wzrost napięcia sieci elektroenergetycznej o minimum 6% w stosunku do nominalnego.	Sprawdź napięcie w sieci elektroenergetycznej.
3	Awaria falownika LENZE/SIMNA (jeżeli występuje).	Sprawdź czy na falowniku nie ma widocznych oznak spalenia lub białego nalotu.
4	Awaria wentylatora wywiewnego.	Sprawdź wizualnie czy wentylator pracuje w sposób prawidłowy (nie słysząc hałasu, łożysko jest sprawne, wentylator obraca się swobodnie, reaguje prawidłowo na zmiany nastaw), jeżeli nie, przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .

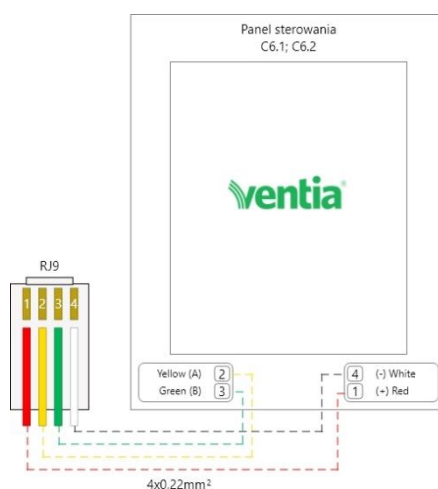
Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## Panel sterowania C5.1 - komunikat „CONNECTING”

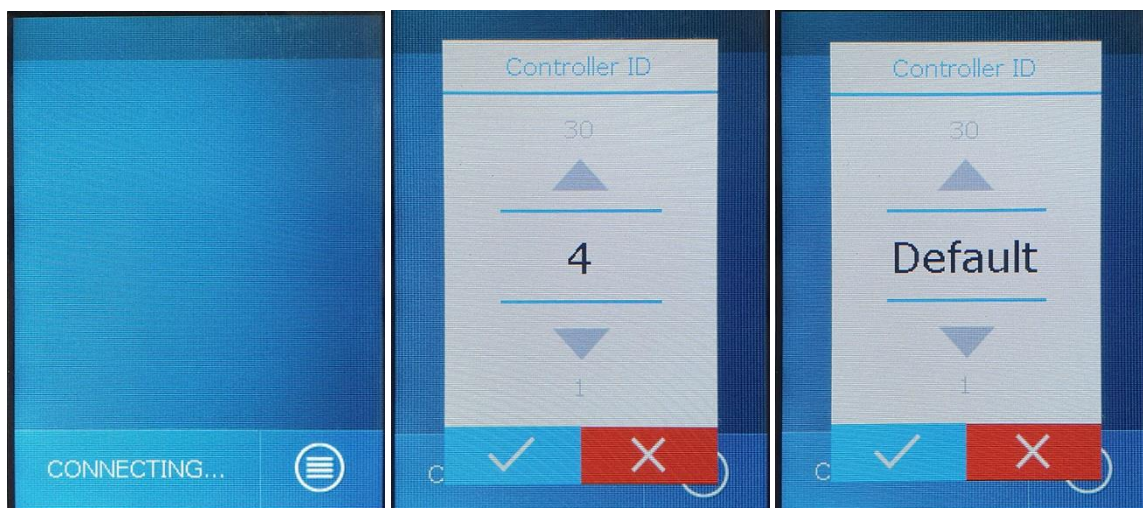
### Objawy

- Podczas próby uruchomienia centrali wentylacyjnej, na panelu sterowania C5.1 pojawia się komunikat *CONNECTING*.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Nieprawidłowe podłączenie panelu sterowania.	Sprawdź poprawność podłączenia panelu sterowania (Rys. 1). Podłącz panel sterowania niezależnym przewodem (4x0,22mm <sup>2</sup> ) i sprawdź czy dalej występuje komunikat „Connecting”.
2	Nieprawidłowy adres Controller ID.	Na panelu sterowania wskaż Controller ID jako „Default” i zatwierdź zmiany, wybór jest możliwy po kliknięciu przycisku MENU (Rys. 2).
3	Awaria sterownika (płyty głównej).	W celu wykluczenia awarii płyty głównej, podłącz się do centrali wentylacyjnej za pomocą WebServera. <a href="#">Konfiguracja połączenia centrali wentylacyjnej Komfovent z siecią lokalną oraz aplikacją mobilną &gt;</a>
4	Awaria panelu sterowania C5.1/modułu komunikacyjnego sterownika (płyty głównej).	Po wykluczeniu możliwości opisanych powyżej, przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .



Rys. 1 Schemat podłączenia panelu sterowania C5.1 – automatyka C5



Rys. 2 Schemat zmiany Controller ID panelu sterowania C5.1 – automatyka C5

---

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii](#) > i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

## Panel sterowania C5.1 - brak możliwości ustawienia harmonogramu pracy

### Objawy

- Podczas próby ustawienia harmonogramu pracy, panel sterowania uruchamia się ponownie, wszystkie wprowadzone parametry nie zostają zapisane.

Lp.	Przyczyny	Możliwe rozwiązania
1	Wadliwe oprogramowanie panelu sterowania.	Niezbędna jest aktualizacja oprogramowania panelu sterowania, aktualizacja nie może zostać wykonana zdalnie, dlatego zdemontuj panel sterowania i przejdź do <a href="#">Formularz zgłoszenia awarii &gt;</a> .

Jeżeli nie udało Ci się rozwiązać problemu przejdź do [Formularz zgłoszenia awarii >](#) i wykonaj zgłoszenie. W opisie zgłoszenia podaj informacje o podjętych działaniach diagnostycznych, kody występujących alarmów oraz prześlij zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

# ***komfovent***<sup>®</sup>



Wyłączny przedstawiciel na terenie Polski

Ventia Sp. z o.o.

ul. Działkowa 121A

02-234 Warszawa

tel. (+48 22) 841 11 65

fax (+48 22) 841 10 98

e-mail: [info@ventia.pl](mailto:info@ventia.pl)

[www.ventia.pl](http://www.ventia.pl)